

actualidad

COOPERATIVA

37

Revista digital de

 CoopLuque

Septiembre de 2021

EDICIÓN
ESPECIAL



1956 • 25 de agosto • 2021

**65 AÑOS
TRABAJANDO
PARA EL
DESARROLLO
LOCAL**

Juntos hemos logrado una diversidad de obras, acciones y cambios que han promovido el crecimiento de nuestra comunidad, ubicando a Luque como referente en muchos aspectos.

Mensaje de los consejeros en este 65 Aniversario

65
ANIVERSARIO



Danilo Giraud, Vicepresidente

“Para mí, la cooperativa es esa institución que desde su nacimiento vino a aportar soluciones a las necesidades de la comunidad. Con valores y principios reconocidos a nivel mundial, que son la base de todas las acciones que se impulsan. Personalmente es un orgullo formar parte del consejo de administración. Para quienes nacimos y pasamos toda nuestra vida aquí en Luque, es la oportunidad de devolverle a la comunidad todo lo que desde siempre nos brindó. Gracias por el espacio! Y por formar parte de estos 65 años!”

Cristian Podio, Secretario

"Genera un gran Sentido de Pertenencia y es un privilegio ser parte de CoopLuque; una Cooperativa que crece atendiendo las necesidades de sus asociados, a paso firme y con la mirada puesta en el futuro de nuestra comunidad. ¡Felicidades por estos 65 años de Historia!"



Ernesto Romano, Tesorero

“En este 65 Aniversario de nuestra querida Cooperativa, quiero hacer llegar un saludo y recuerdos a todos los socios y consejeros, principalmente a los pioneros que dieron inicio a este sueño cooperativista. También decirles que me siento orgulloso de pertenecer a esta institución durante 48 años.”



Fabián Costamagna, Vocal

“Siento orgullo y responsabilidad de pertenecer al Consejo de Administración de esta Cooperativa, que tras 65 años de existencia hizo enormes aportes a la comunidad, tanto con sus obras, como el servicio de iluminación, cloacas, internet, entre otras, y su compromiso con la sociedad de Luque. También resaltar el trabajo que genera y lo que implica en la economía local. Invito a toda la comunidad a que se acerque más la Cooperativa, que sepan que es de todos los socios, que las personas que hoy tomamos decisiones estamos de paso y que todos podemos participar.”



Evangelina Roberi, Vocal

“Pensando en la historia de la Cooperativa desde sus comienzos, y que mi abuelo Coco fue presidente, es un orgullo para mí formar parte de esta institución y también trae mucha nostalgia... Cuando me convocaron para ser consejera, mi papá decía que mi abuelo Coco estaría feliz de que su nieta siga sus pasos del Cooperativismo.”





San Martín 229
5967 Luque, Córdoba,
Argentina
03573 486200 /201
Guardia: 03573 486206

www.luque.coop

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente:

Juan José Vottero

Vice Presidente:

Danilo Giraudó

Secretario:

Cristian Podio

Pro Secretario:

Diego Romano

Tesorero:

Ernesto Romano

Pro Tesorero:

Gustavo Podio

Vocales Titulares:

Mirta Oliva

Paola Tisera

Fabián Costamagna

Vocales Suplentes:

Emigdio Chiappo

Evangelina Roberi

Síndico Titular:

Miguel Caramello

Síndico Suplente:

Nicolás Piovano

PRENSA Y COMUNICACIÓN

Lic. Eliana Trucco

prensa@luque.coop

DISEÑO GRÁFICO

Mariano Ingaramo

ingaramomariano@gmail.com

actualidad
COOPERATIVA

EDITORIAL

Nos toca cumplir un nuevo aniversario en contexto de Pandemia, una situación que nos cambió a todos la forma de vivir y llevar adelante nuestras actividades cotidianas. Nos hubiese gustado celebrar de otra manera, pero el contexto actual no lo permite. Es por ello que queremos compartirles esta edición especial de la revista, un compendio de lo acontecido en los últimos cinco años y disponible tanto en formato papel como digital, con el objetivo de que todos podamos sentirnos cerca de nuestra cooperativa.

Muchas fueron las obras, logros y proyectos que pudieron concretarse en los últimos años, a pesar de que estamos atravesado por una pandemia sin precedentes. Lejos de paralizarnos, esta situación alentó cambios que se venían gestando y que pudieron hacerse realidad gracias al trabajo en conjunto de todos los miembros de nuestra Cooperativa.

Porque todo lo que se ha logrado ha sido gracias al aporte de todos: trabajadores, asesores, socios, usuarios, clientes y proveedores, todos somos parte de esta maquinaria que se mueve día a día para hacer funcionar los servicios públicos y sociales de nuestra comunidad logrando formar unos de los pilares fundamentales del desarrollo local, intentando detectar a tiempo las necesidades y brindando servicios para satisfacerlas, con la mejor calidad y al precio justo.

En este marco, les presentamos un proyecto de cambio de imagen que desarrollamos con el objetivo de acercarnos a las nuevas generaciones y aggiornarnos a las nuevas estéticas, sin perder de vista nuestros orígenes y nuestros cimientos. Es por ello que creamos una marca más simple, legible, reproducible y recordable, manteniendo nuestros valores: seriedad, confianza, firmeza, crecimiento, protección. Creemos que esta marca refleja nuestra identidad, lo que somos y hacia dónde vamos.

Los invitamos a recorrer estas páginas y sentirse protagonistas de estas obras, acciones y cambios. Porque estamos convencidos de que sin ustedes no hubiesen sido posibles.

Juan José Vottero
Presidente

Entrevista a Juan José Vottero, presidente de la Cooperativa

“LA COOPERATIVA ES UN MOTOR EN EL DESARROLLO DE LA COMUNIDAD”

Juan José Vottero es oriundo de Calchín Oeste y de profesión Médico Veterinario. Desde 2002 vive en Luque y siempre ha participado en forma activa en diferentes instituciones. Ha sido docente de nivel medio y actualmente lo es de nivel universitario, realizó una Maestría en Negocios y una Diplomatura en Cooperativismo. Padre de tres hijos, de 25, 22 y 14 años.

¿Qué significa para la Cooperativa celebrar sus 65 años de vida en un contexto tan especial?

Es un logro institucional poder cumplir 65 años. Eso demuestra claramente el grado de compromiso que sus dirigentes han tenido a lo largo de su trayectoria con nuestra Cooperativa, a través de este tiempo el proceso de fortalecimiento fue enorme.

Cumplir 65 años en este contexto pandémico tiene una lectura diferente, obviamente me encantaría poder festejar junto a todos nuestros socios, usuarios, personal, clientes proveedores y amigos cooperativistas, pero ante todo lo más importante es que debemos seguir cuidándonos, el respeto a las personas, a la vida ha sido muy valorado en estos últimos dos años y las cooperativas somos quienes debemos promulgar esto. Es así que bajo este contexto nos hemos adaptado y vamos a realizarlo a través de los diferentes medios que hoy disponemos, con el objetivo de que todos de una u otra forma podamos estar cerca de nuestra querida “Cooperativa”.

¿Cuáles son los hechos más importantes en la vida de la Cooperativa en los últimos años?

Los últimos años claramente han sido dominados por la tecnología, proceso en el cual debimos adaptarnos rápidamente a las demandas y necesidades de la sociedad. Nos estamos preparando hace varios años en ese

camino y es uno de los desafíos más grandes. No solamente las tecnologías en las comunicaciones sino también la tecnología en la generación eléctrica. Es un buen rumbo, un rumbo a largo plazo, pero con pasos firmes.

El crecimiento de La Cooperativa siempre ha sido en base a demandas que la sociedad tiene, bajo esta premisa podemos observar que en los primeros 50 años tuvo un ritmo, y estos últimos años ha tenido una aceleración más vertiginosa, las necesidades cubiertas fueron no sólo creciendo sino apareciendo otras y es ahí donde la institución debió responder.

¿Cuál considera que es el rol de la Cooperativa en el desarrollo local?

Es un “Motor” importantísimo en el desarrollo de la comunidad. Entiendo que el desarrollo y crecimiento debe ser acompañado a través de servicios, muchas veces los organismos públicos no llegan a cubrir esta demanda, debido a una multiplicidad de factores y los organismos privados por cuestiones económicas tampoco, hoy las cooperativas en el interior tienen esa importantísima función. Por esta mirada desarrollista y entendiendo que el empleo es un factor importante en todo esto, es que no debemos dejar de invertir en la mejora y desarrollo de nuestra estructura, es una manera de garantizar el arraigamiento de empresas en la comunidad y de esta manera participar activamente en la generación de empleo. No puedo dejar de mencionar el gran impacto social y económico que generamos en la comunidad, con más de 100 empleos directos en la actualidad, nuestra cooperativa se posiciona como una de las más grandes a nivel provincial.

¿Y cuál es su particularidad en el marco del Cooperativismo provincial y nacional?

Entrevista a René Primo, Gerente General de la Cooperativa

“LA COOPERATIVA CRECE PORQUE CRECEMOS TODOS JUNTOS”



René Alberto Primo es Analista de Sistemas y Diplomado en Gestión de la Calidad. Comenzó a trabajar en la Cooperativa en el año 1992 como Responsable Administrativo y desde 2010 ocupa el cargo de Gerente General. Tiene cuatro hijos y una nieta.

¿Cuáles considera que han sido los hechos más importantes en la vida de la Cooperativa en los últimos años?

Uno de los hechos más importantes fue conseguir la renovación del Contrato de Comodato de la Estación Transformadora de EPEC, ya que de lo contrario hubiera sido muy perjudicial para la Cooperativa pero sobre todo para los usuarios, ya que hubiésemos tenido que adecuar las tarifas en base a la nueva compra. Luego está la creación del Parque Solar en cuanto a nuevos servicios. Y la ampliación de la laguna de la Planta de Tratamiento, que nos abre muchas puertas para el destino final de los efluentes, que es una de las cosas más complicadas en todos los proyectos de tratamiento de residuos cloacales.

¿Cuáles son los factores de gestión que han permitido estos logros?

Estos logros se consiguen siempre en forma conjunta. En el caso específico del Contrato con EPEC, ha intervenido muchísimo nuestra Federación (FACE), haciendo las gestiones y los contactos con la empresa provincial. De la misma forma que se hace con todos los servicios. Las gestiones se hacen muchas veces en forma personal, pero también a nivel de federación, que significa 100 cooperativas juntas y ahora que están trabajando juntas las dos federaciones, FACE y Fecescor, son 200 cooperativas. Siempre la unión, ya sea para hacer planteos, reclamos o para lo que sea, hace que la voz se escuche mucho más fuerte que si fuera Cooperativa Luque solamente.

Un logro muy importante en el último periodo es la creación del Parque Solar Comunitario, ¿cuáles son las aspiraciones en este sentido?

Lo más importante de este logro es todo lo que trajo como anexo, que fueron todas las legislaciones que se lograron avanzar a nivel provincial y nacional, que fueron generadas desde las cooperativas. En concreto, la idea del parque comunitario surgió desde Luque y a través también de las federaciones se comenzó a promoverlo ante las autoridades provinciales y nacionales. Y en base a eso han ido surgiendo toda la legislación y la posibilidad de que hoy tengamos leyes y resoluciones respecto a los parques comunitarios.

Mirando hacia el futuro, ¿cuáles son los mayores desafíos a nivel de gestión y administrativo?

Lo que la cooperativa tiene pensado en cuanto al parque solar es lograr ampliar este laboratorio y formemos un parque bastante más amplio, con el esfuerzo y el aporte de los socios que estén interesados. Sabemos que hay una gran movida en el pueblo con el tema ambiental, que fue lo que nosotros miramos desde el inicio y fue el motor

para esto, así que se trata de formar un parque más grande donde seamos todos socios que podamos aportar mucho más a nuestro medio ambiente.

Respecto a los desafíos hacia el futuro, entiendo que es lograr un equilibrio entre lo que uno proyecta hacer y la posibilidad de concreción, siempre pensando en que el beneficiario de todo esto es el socio. Por más ganas que uno tenga de hacer inversiones, de crear servicios, de hacer nuevas cosas, siempre hay que pensar en el socio y si el socio lo va a poder aprovechar, es decir, siempre mirando la necesidad y la posibilidad del socio.

Un mensaje en este Aniversario...

Seguir de la misma manera en que hemos venido trabajando estos 65 años en forma mancomunada, la cooperativa, los socios, las fuerzas vivas. Seguir trabajando en pos de ese objetivo que es el habitante de Luque. También agradecer todo el apoyo que siempre han demostrado tanto los socios como todas las entidades y fuerzas vivas con las cuales nos hemos relacionado. Agradecer y comprometer para que sigamos trabajando de la misma manera para seguir creciendo como lo hemos venido haciendo hasta ahora. Porque no es que solamente la Cooperativa la que crece, crece porque crecemos todos juntos.

Entrevista a José Luis Marro, Coordinador de Servicios

“DEBEMOS ESTAR ATENTOS A LAS NECESIDADES DE LAS NUEVAS GENERACIONES”

José Luis Marro trabaja en nuestra Cooperativa desde el año 1987 y hace del año 2010 que ocupa el puesto de Coordinador de Servicios. Con una vasta experiencia en el movimiento cooperativo, ocupa un rol fundamental en la integración de las cooperativas de la región. Actualmente es el Coordinador del Consejo Regional de Centro.

La Cooperativa mantiene una fuerte relación con las cooperativas de la región mediante diferentes organismos, cuáles son los beneficios de esta integración cooperativa?

Nuestra Cooperativa, conjuntamente con las Cooperativas de Villa del Rosario, Calchín y Arroyito, fueron las precursoras del Consejo Regional de Centro que hoy está formado por 19 Cooperativas de la Región y que en este año estamos transitando 30 años de vida. Esto nos permitió realizar eventos y acciones en conjunto como son los Encuentros de Jóvenes, planes de ahorro, capacitaciones. Las reuniones son mensuales y se realizan en cada localidad o



cuidad de la zona (hoy se está realizando por zoom). Esto nos permite estar actualizado de toda la información sobre el movimiento cooperativo, compartir experiencias en los distintos servicios y trabajar colaborativamente en beneficio de todas las cooperativas y sus asociados.

¿Cuáles son las principales inversiones y mejoras en los servicios que se han realizado en los últimos años?

En estos últimos años la Cooperativa ha realizado significativas inversiones, como son: la nueva incorporación de una ambulancia equipada con los elementos necesarios para realizar una emergencia, la renovación del coche fúnebre, la concreción del Cementerio Parque. También se realizaron nuevas inversiones referidas al servicio de Internet y TV, agregando nuevos y modernos equipamientos y la concreción de un nuevo nodo de FTTH, lo cual nos permite llegar con un mejor servicio a nuestros socios y responder a la creciente demanda. Tal es así que hoy tenemos casi el 80% de la población cubierta con la red FTTH y estamos haciendo paulatinamente los cambios en las conexiones domiciliarias. También cabe destacar las inversiones en agua y cloacas, se cambiaron las cañerías principales y acometidas en el sector más antiguo de la red, se construyó una cisterna, se creó una laguna de permanencia final en la planta de tratamiento, y se concretó la obra de cloacas en el 100% de la población.

Se está gestando un nuevo servicio que es el Cementerio Parque, ¿cómo surge este proyecto y a qué apunta?

Este nuevo servicio que es el cementerio parque es un anhelo que veníamos analizando desde hace muchos años, presentando un proyecto que hoy se hace realidad y que a nuestros asociados les permitirá una opción más para brindar a sus familiares en su última morada. Está pensado como un espacio de contención y contacto con la naturaleza.

¿Cuáles son los principales desafíos a futuro en cuanto a la prestación de los servicios?

Los desafíos que se vienen presentando son constantes. Siempre se busca la mejora continua y esto también se logra gracias a la gente que nos trae inquietudes y recomendaciones para mejorar nuestros servicios. Debemos estar atentos a las necesidades de las nuevas generaciones y buscar la manera de transmitirles el espíritu cooperativo.

Un mensaje en este Aniversario...

Que se pueda seguir brindando los servicios con las mejores prestaciones para los asociados y que entre todos podamos valorar cada día más a nuestra Cooperativa. Llevo 34 años en esta institución y he visto pasar diversos consejos, pero todos con el mismo objetivo de progresar y hacer crecer a la Cooperativa, sumando nuevos servicios en beneficio de toda la comunidad.

Entrevista a Alberto Ortiz, Gerente de Hormicoop

“EL TRABAJO EN EQUIPO NOS DA LA GARANTÍA DE SEGUIR SUPERÁNDONOS DÍA A DÍA”

Raúl Alberto Ortiz estudió Ingeniería Química, realizó una Maestría en Administración de Empresas y realizó una Especialización en Industrias en París, Francia. Ocupó puestos gerenciales en Renault Argentina, en la empresa química BASF y en la multinacional Valeo, lo que le permitió tener experiencias laborales y de capacitación en el extranjero. Hace seis años es gerente de Hormicoop. Tiene dos hijos y un nieto de seis años.

¿Cuál es el rol que juega Hormicoop dentro de la estructura Cooperativa y en la comunidad en general?

Hormicoop es una unidad de negocio y como tal tiene un tratamiento como empresa. Es decir, a pesar de ser parte de la estructura de la cooperativa, tiene un tratamiento empresarial, mediante el cual todas las utilidades y rentabilidades que se logran, permiten darle a la Cooperativa el apoyo financiero necesario para



hacer inversiones en los servicios brindados a los socios. Es un rol importantísimo el que cumple Hormicoop, que por supuesto no es ajena a los problemas económicos de las PYMES, pero hemos logrado estar consolidados para enfrentar estas situaciones, no solamente desde el punto de vista económico sino también sanitario que nos toca vivir. Y otro punto importante es la generación de puestos de trabajo que aportan a la economía local.

Hormicoop ha crecido mucho en los últimos años, ¿cuáles han sido los principales cambios y avances en este sentido?

Hemos logrado hacer muchas inversiones dentro de la planta para optimizar la productividad y este crecimiento también está ligado a la calidad de los productos. Para poder tener un sistema que garantice que nuestros productos son de calidad hemos logrado la Certificación de las Normas ISO 9001 versión 2015, en el año 2016, y con esto hemos salido de una manera más fuerte al mercado para tener una mayor penetración. En ese contexto, hemos logrado trabajar con las principales empresas del país y en estos últimos años hemos participado en las obras más importantes de Alta Tensión en la provincia de Córdoba, Mendoza, Neuquén, Santa Cruz. Eso nos ha llevado a generar un área de Ingeniería totalmente independiente, con un feedback totalmente presente.

¿Cuáles son los factores que han hecho posible estos cambios?

Hemos logrado hacer un gran estudio contable financiero sobre los costos los productos y eso nos ha permitido tener un análisis de competitividad y trabajar en un contexto para tomar acciones y decisiones ante inconvenientes. Los factores de incidencia económicos (como la

inflación y la volatilización del dólar) y el contexto sanitario, han marcado también muchas preocupaciones y muchos planes de acción para poder superarlos. Gracias a que Hormicoop tiene una estructura totalmente preparada, hemos logrado neutralizar estos aspectos y hoy estamos con un volumen de trabajo importante.

¿Cuáles son los objetivos y proyecciones a futuro?

Estamos trabajando fuertemente para hacer un cambio de layout de la planta y eso nos va a permitir tener una mejor disposición del proceso, que sea en forma más continua, y lograr tener mayor productividad. Con esto vamos a lograr tener un proceso que sea mucho más controlable desde todo punto de vista y eso nos va a traer como consecuencia mejorar la eficiencia de la planta y tener una planta en un contexto industrial sólido. Hoy la planta de Hormicoop, ante semejante volumen de trabajo, expectativas y proyecciones a futuro, está quedando medianamente chica. Así que hay intenciones de poder encontrar un terreno donde crear una planta de Alta Tensión independiente y con una tecnología que nos permita ser más competitivos y ganar cada vez más el segmento de ventas de estructura para obras públicas y privadas.

Un mensaje en este Aniversario...

Que sigamos trabajando con el empeño que nos caracteriza. Más allá de que hay muchos aspectos políticos, sociales y económicos que nos enmarcan y nos empalidecen, lo más importante es que le ponemos toda la energía del mundo y nos sentimos respaldados por un equipo muy importante. Trabajamos con la decisión de buscar el bienestar de una forma constante, no solamente de los empleados sino de toda la comunidad, que todo lo que se logra a través de Hormicoop llegue a toda la comunidad a través de la mejora de los servicios y que se pueda tener una mejor calidad de vida.

Mi agradecimiento a todo el personal de Hormicoop y a toda la Cooperativa en su conjunto, porque el trabajo en equipo se logra a través del esfuerzo diario y de las buenas intenciones en seguir avanzando. Yo siempre digo que en toda estructura todos somos importantes pero nadie es imprescindible, por eso el trabajo en equipo nos da la garantía de seguir superándonos día a día.

PRESENTAMOS NUESTRA NUEVA IMAGEN

En el marco de nuestro 65 Aniversario, desarrollamos una nueva identidad cooperativa, con el objetivo de acercarnos a las nuevas generaciones y aggiornarnos a las nuevas estéticas, sin perder de vista nuestros orígenes y nuestros cimientos. Es por ello que creamos una marca más simple, legible, reproducible y

recordarle, que al mismo tiempo transmite nuestros valores: seriedad, confianza, firmeza, crecimiento, trabajo conjunto. Además, desarrollamos un nuevo sistema gráfico para nuestros servicios, que refleja la esencia de cada uno.



NOS SUMAMOS A LA FACTURA DIGITAL

Un logro muy importante en este periodo y que la pandemia aceleró, fue el lanzamiento de la consulta digital de la factura de servicios y la adhesión a la factura electrónica, a través del desarrollo de un sistema de gestión de usuarios (socios) en nuestro sitio web www.luque.coop.

Mediante este sistema, el socio puede adherir a la factura digital de la Cooperativa, para que le llegue por mail cada mes y así evitar el uso de papel. Recordemos que la factura se puede abonar vía internet por homebanking, mediante tarjetas de crédito y débito, transferencia, o en efectivo en los lugares de pago habilitados.



Para adherir a la factura digital, debes crear tu cuenta ingresando a www.luque.coop

- En Socios, hacé click en **Crear Cuenta**.
- Ingresá tu **Código de Gestión** (lo encontrás en tu factura de servicios).
- Luego **completá** todos los datos requeridos.
- Elegí **SI** en Adherir factura electrónica.
- Tildá en Captcha y hacé clic en **Registrar**.
- Te llegará un mail a tu casilla de correo para verificar la cuenta. Debes hacer **click** en el **enlace** para comenzar a usar tu cuenta con el usuario y contraseña que elegiste.

Mediante esta cuenta, también podés consultar tus facturas on line y descargarlas cuando quieras.

Entre todos podemos sumar nuestro esfuerzo y colaborar con el cuidado del medio ambiente.



FIRMA DE CONVENIO CON EPEC PARA CONCESIÓN DE ESTACIÓN TRANSFORMADORA

En agosto de 2020 se concretó la firma del convenio con EPEC mediante el cual la Cooperativa le cede a EPEC la Línea de de 66 kV Villa del Rosario - Luque , mientras que EPEC, por su parte, le cede a la Cooperativa la Estación Transformadora de 66/13.2 kV, ubicada en la esquina de Jujuy y Mendoza, ambas con una concesión por 20 años.

Luque es una de las pocas Cooperativas de la provincia que tienen este tipo de acuerdo con EPEC, que se basa en que Luque compra la energía en Alta Tensión, y luego la transforma en Media y Baja Tensión para que llegue a nuestros hogares. Esto es un gran logro para nuestra Cooperativa, ya que nos permite tener tarifas más bajas que si compráramos la energía ya rebajada en Media Tensión.

Además, nos permite proveer energía a las Cooperativas de Calchín y Calchín Oeste y el rédito por esa venta queda para nuestra Cooperativa.

Por otra parte, nos permite continuar con el mantenimiento y operación de la Estación, y realizar las inversiones necesarias para atender

el crecimiento de la demanda y seguir teniendo un servicio de excelente calidad. En este sentido, en el marco del convenio, la Cooperativa acordó con EPEC un plan de inversiones para los próximos años.



Un poco de historia

La Estación Transformadora fue construida por EPEC en el año 1983, conjuntamente con la construcción, por parte de nuestra Cooperativa, de la línea de 66.000 Voltios Villa del Rosario-Luque y posteriormente la línea de 13.200 Voltios Luque-Calchín Oeste. Como dato anexo, fue la construcción de esta línea de Alta Tensión la que motivó la creación de la empresa Hormicoop.

En el año 1990 la Cooperativa firma el convenio de concesión con EPEC, el cual vencía este año y luego de arduas negociaciones, llegamos a un acuerdo con EPEC para la renovación del mismo por 20 años más.

INSTALACIÓN DE MEDIDORES INTELIGENTES



En el año 2018 instalamos “medidores inteligentes” en todas las subestaciones transformadoras de la localidad, con el objetivo de eficientizar el servicio de energía. Estos medidores controlan el estado cada subestación de manera permanente, brindando estadísticas de consumo en tiempo real. Esto permite evaluar el comportamiento de cada una a fin de planificar mejor el sistema eléctrico y así evitar posibles cortes por sobre carga de consumo.

ALUMBRADO PÚBLICO: LUMINARIAS LED

A fines de 2017 instalamos 200 luminarias LED en la Ruta Provincial N° 13 y la Avenida Maipú, que fueron adquiridas gracias a un subsidio otorgado por el Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social (INAES). Este sistema de iluminación brinda una mejor calidad y permite eficientizar el funcionamiento de las cámaras de seguridad. Además, genera un importante ahorro de energía, con el

consiguiente impacto en el cuidado del medio ambiente.

Cabe destacar que, actualmente, cada lámpara de alumbrado público que se avería, es reemplazada por esta tecnología. Es por ello que, de las 1030 luminarias que hoy tenemos en la localidad, 341 son LED.





CONSTRUCCIÓN DE CISTERNA EN BARRIO LAS MARGARITAS

En el año 2017 se construyó una tercera fuente de extracción de agua, con el objetivo de garantizar la provisión del servicio ante algún inconveniente que pueda existir y asegurar la presión en toda la red. Se trata de una cisterna ubicada en barrio Las Margaritas, que está interconectada con los otros dos tanques que existen en la localidad.

Esta cisterna posee la misma capacidad que los tanques: 100.000 litros, pero funciona de una manera totalmente distinta, ya que la presión se inyecta a la red mediante una bomba y sistema de presurización, en lugar de ser por la propia presión de la altura que otorgan los tanques elevados.



OBRA DE CLOACAS EN BARRIO RUIZ

Durante el año 2018 se construyó la obra de cloacas en Barrio Ruiz, un proyecto muy esperado que se logró concretar, con lo cual el 100% de la población está cubierta con el Servicio de Saneamiento.

Barrio Ruiz era el único sector del pueblo que no contaba con dicho sistema, por lo tanto era una necesidad latente desde hacía muchos años, que no podía concretarse por problemas administrativos y legales. De esta manera, luego de años de trabajo, se logró definir en conjunto con el Municipio el proyecto para poder avanzar con la obra de redes secundarias y conexiones domiciliarias.

RECAMBIO DE CAÑERÍAS TRONCALES Y CONEXIONES DOMICILIARIAS

Entre los años 2018 y 2019 la Cooperativa llevó adelante una obra fundamental para el mantenimiento del Servicio de Agua Potable. En primer lugar se cambió la totalidad de las acometidas de agua (conexión de la red principal

a la red doméstica), para aplicar una tecnología moderna y más eficiente, que brinda mayor seguridad al sistema. En total se cambiaron 5000 metros de cañerías.

Posteriormente, gracias a un subsidio otorgado por el Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social (INAES), se realizó el recambio de cañerías del sector más antiguo la red troncal de agua potable, con el objetivo de evitar posibles roturas. En total se renovaron 2.600 metros de cañerías troncales.



CONSTRUCCIÓN DE LAGUNA DE PERMANENCIA FINAL

También durante este período se construyó en la Planta de Tratamiento de Efluentes una laguna de maduración final, la cual permite ampliar el tiempo de permanencia del agua en la planta y favorecer así su saneamiento y mejorando aún más el rendimiento de todo el sistema.

Nuestra Planta de Tratamiento de Efluentes es una obra de gran envergadura, única en la región, que favorece la preservación de nuestros suelos y aguas subterráneas, beneficiando así la salud de todos los habitantes. Cuenta con seis lagunas de maduración y una laguna de permanencia final, que permiten el



saneamiento de los líquidos cloacales, para su posterior volcado al medio natural, en condiciones que no afectan al medio ambiente. Esta obra, que fue posible gracias a la iniciativa y el esfuerzo conjunto de todos los socios, es un orgullo para Luque.

FIRMA DE CONVENIO DE ASESORAMIENTO CON LA UNVM



Recientemente se firmó un convenio con el INSTITUTO DE CIENCIAS BÁSICAS Y APLICADAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLA MARÍA, con el objeto desarrollar tareas de asesoramiento técnico relacionadas a la gestión ambiental sobre tratamiento de efluentes cloacales e industriales, producidos por los hogares, comercios, industrias y todos los

usuarios que tengan conectado el servicio de saneamiento de la Cooperativa.

Cabe destacar que en febrero de 2020 ya se había firmado un Convenio Marco de Cooperación y Complementación entre las partes, con el fin del desarrollo e implementación de proyectos de carácter cultural, científico y educativo para beneficio de docentes, estudiantes y la comunidad en general, en temas de interés mutuo.

La iniciativa pretende vincular el trabajo que la Cooperativa viene realizando en torno al tratamiento de efluentes, con la licenciatura en Ambiente y Energías Renovables. También se proyecta el trabajo conjunto con otras carreras del Instituto.



FIRMA DE CONVENIO CON LA MUNICIPALIDAD POR EL 107



En el año 2017, en el marco del convenio entre la Municipalidad y la Cooperativa para la atención de accidentes en la vía pública, se habilitó el número 107 para llamar ante casos de Urgencias o Accidentes.

Además, se trabajó arduamente en conjunto con el Centro de Salud Municipal para la creación del protocolo que hoy está vigente para la atención de dichos casos. En ese sentido, se han hecho mejoras en equipamiento técnico y capacitación del personal, para perfeccionar cada día este servicio en beneficio de la salud de los vecinos y socios.

Cabe destacar que no se trata de un servicio de emergencias médicas ni de atención médica domiciliaria, por ende se debe llamar al 107 SÓLO ante casos de accidentes o urgencias y, ante casos de consultas médicas, los pacientes deben trasladarse por sus propios medios hasta el Centro de Salud.

NUEVA AMBULANCIA DE TRASLADO

La Cooperativa adquirió una nueva ambulancia de traslado social, para renovar una de las unidades existentes, del año 2006. Se trata de un vehículo Mercedes Benz modelo Sprinter 31 2021.

Esta unidad cuenta con equipo desfibrilador, por lo que suman dos ambulancias totalmente equipadas de alta complejidad y



una para traslados de media complejidad.

Cabe recordar que el servicio de traslado en ambulancia permite el traslado programado de pacientes a centros de atención en otras localidades y, ante casos de accidentes o urgencias permite coordinar y agilizar el acompañamiento del médico hasta el centro de atención.



FIRMA CONVENIO CEMENTERIO PARQUE



Este año se realizó la firma del convenio de concesión entre la Municipalidad y la Cooperativa para la construcción del Cementerio Parque Luque, un proyecto que se venía analizando desde hacía mucho tiempo y comenzó a hacerse realidad gracias al trabajo en conjunto de ambas Instituciones.

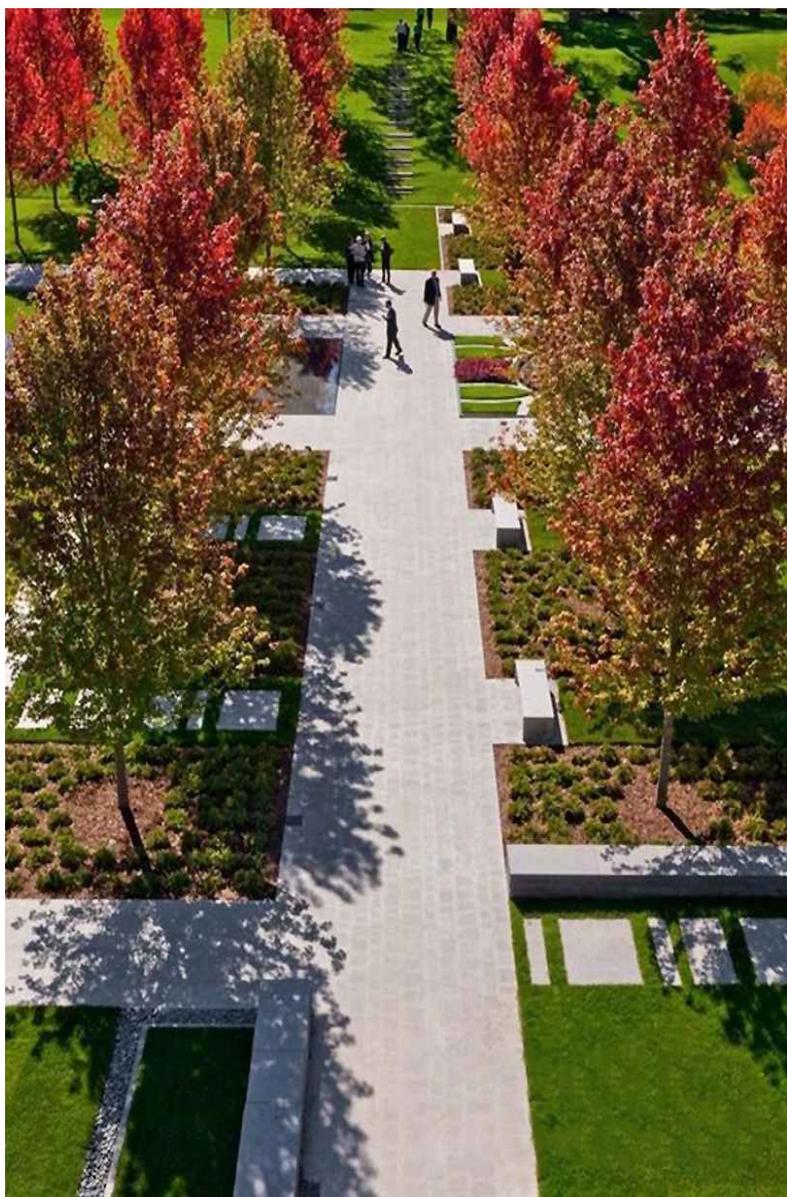
El objetivo de este proyecto es brindar un lugar especial donde recordar y cuidar a nuestros afectos. Pero también es un lugar de encuentro entre personas, un espacio donde intercambiar estos recuerdos y vivir la naturaleza. Para ello hay que propiciar un espacio estético y funcional, que transmita la paz y la tranquilidad que se necesita en un cementerio parque.

Estos sentimientos los transmite la naturaleza que es protagonista principal en la custodia de nuestros afectos. Es por ello que, en el marco de la construcción del Cementerio Parque, se llevará adelante un proyecto de reforestación, con el objetivo de conservar y proteger nuestro medio ambiente.

Se pondrán más de 500 árboles y arbustos en el predio, a los que se sumarán más de 200 unidades en el acceso lineal. De esta manera,

llevaremos adelante el proceso de construcción del Cementerio Parque en el marco de un programa de COMPROMISO SUSTENTABLE que asumimos en conjunto.

El objetivo inicial transcrito en el diseño de nuestro nuevo Parque Cooperativo debe seguirse cumpliendo a lo largo del tiempo, lo que lo transforma en una obra con gran dinamismo, que hace que se necesite un mantenimiento continuo. Cabe destacar que todos estos trabajos serán efectuados con el mayor respeto, sin interferir ni molestar a quienes visitan a sus seres queridos en el actual Cementerio.



OBRA DE FIBRA ÓPTICA AL HOGAR

En el año 2017 lanzamos una nueva obra para seguir apostando al progreso: la FTTH (Fiber To The Home), más conocida como Fibra al Hogar, que es la tecnología más avanzada en redes de transmisión de datos. El objetivo es brindar un mejor servicio de Internet, respondiendo a las crecientes necesidades de los usuarios.

Su principal ventaja es que permite un mayor caudal de ancho de banda, esencial para las nuevas necesidades que impone el mercado, como por ejemplo la Televisión On Demand, los Juegos On Line, la utilización de Smart TV, y la creciente conexión de múltiples dispositivos móviles a una misma red.

Esta obra se realizó en primer lugar en el barrio Centro, donde se encuentra la mayor cantidad de usuarios y saturación a nivel de tráfico de datos y luego se construyó en Barrio Las Margaritas. Posteriormente, en el año 2019 se realizó la obra en Barrio San Ignacio y el Nodo 1. De esta forma, actualmente cerca del 80% de la localidad está cubierta por la red FTTH. Paulatinamente se

están haciendo las conexiones domiciliarias para migrar del sistema de cable módem (Red Híbrida Fibra Óptica/Cable coaxial – HFC) al nuevo sistema.

En paralelo al avance de la obra de Fibra Óptica, se fueron haciendo inversiones en el cabezal de Internet y Televisión, para renovar equipos, cambiar en enlaces y mejorar la conectividad y capacidad del servidor.

Es un orgullo para nuestra Cooperativa que allá por el año 1998 hayamos sido los pioneros en conectar a Luque con el mundo a través de Internet y que hayamos sido también los pioneros en acercar esta tecnología de última generación a los hogares.



LUQUE TV EN HD



Tras una serie de inversiones que hemos realizado en nuestro Canal, logramos incluir a Luque TV Canal 2 en la grilla Digital/HD de nuestro Servicio de TV Cable, en el número 113.

Esto, además de mejorar la calidad de emisión, permite que nuestra señal se emita en calidad HD en las demás localidades que pertenecen al cabezal central: Villa del Rosario, Santa Rosa de Río Primero, Santiago Temple y Calchín.

APORTE AL SISTEMA DE CÁMARAS DE SEGURIDAD

En el año 2016, aportamos un tercio de la inversión necesaria para la instalación de 44 cámaras en nuestra localidad. Además, el sistema funciona sobre la red de fibra óptica de la Cooperativa, por lo tanto nos encargamos del mantenimiento de dicha red.



CERTIFICACIÓN ISO 9001/2015



En el año 2017, la empresa Hormicoop, productora de columnas y accesorios de hormigón pretensado para líneas eléctricas perteneciente nuestra Cooperativa, obtuvo la certificación de las Normas de Gestión de la Calidad ISO 9000/2015.

Esto se logró gracias al trabajo en equipo realizado durante todo el año 2016 y permitió

otorgarle a la empresa un aval de calidad frente a los clientes y una valiosa herramienta de organización a nivel interno.

Esto le da un valor agregado a la empresa, que hace que los productos generen mayor confianza en el mercado, lo cual coloca a la empresa en una situación superior en relación a los demás competidores.

LABORATORIO DE ENSAYO Y DESARROLLO

También en el año 2017, se inauguró el Laboratorio de Ensayo y Desarrollo de Hormicoop, un proyecto muy anhelado por la Cooperativa en general y por esta unidad de negocio en particular.

El laboratorio permite no sólo realizar pruebas para controlar la calidad de los insumos y los productos terminados, sino también investigar sobre nuevas tecnologías que se lanzan al mercado a fin de incorporarlas en nuestro proceso productivo.



CRECIMIENTO Y EXPANSIÓN

Durante los últimos años, Hormicoop atravesó un proceso de expansión y crecimiento- De la mano de la certificación ISO y el nuevo laboratorio, se realizaron inversiones en equipamiento y mejoras en la planta, con el fin de posicionar a la empresa entre las más importantes a nivel nacional en el rubro.

En este sentido, se adquirió una nueva hormigonera que cuenta con la tecnología más avanzada del mercado y se instaló una nueva balanza de dosificación y un circuito de silos contenedores de cemento a granel. Además, se hicieron modificaciones en el galón principal para aprovechar la luz natural y se pavimentó el circuito exterior de la planta y el planchón de los boxes de áridos.



En el año 2020, a pesar del contexto adverso a nivel nacional, Hormicoop, a través de distintas estrategias industriales de reingeniería en sus procesos, logró mantener un alto nivel de producción y se abrieron 19 nuevos puestos de trabajo.

Como siempre destacamos, esta unidad de negocio provee a nuestra Cooperativa de ingresos para invertir en la mejora de los servicios prestados a los socios y a toda la comunidad. Además, es una importante fuente de trabajo para más de 70 familias de nuestra localidad y vuelca a la economía local ingresos provenientes de clientes y empresas de otras localidades de la provincia y el país.

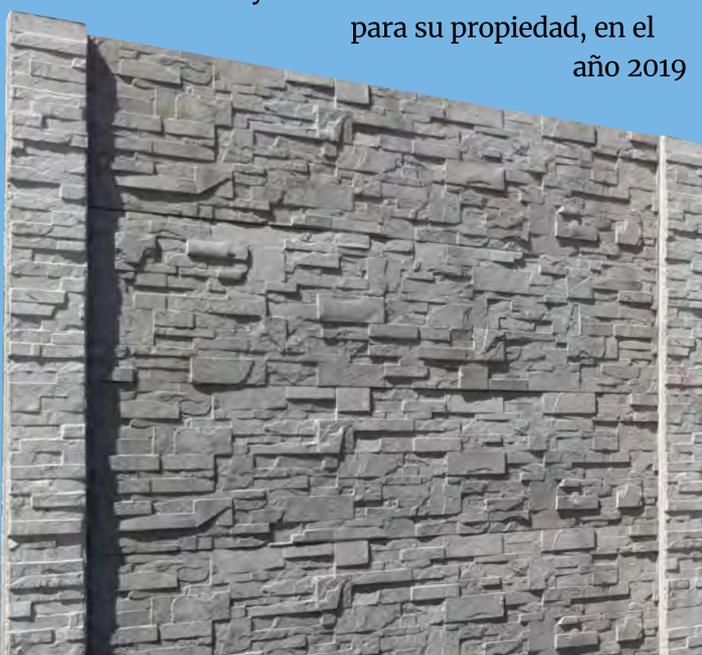
NUEVO PRODUCTO: CERCOS PERIMETRALES

Con el objetivo de ampliar la gama de productos que ofrece Hormicoop, apuntar al mercado local y brindar a los asociados una posibilidad

diferente y más económica de cerramiento para su propiedad, en el año 2019

se lanzó un nuevo producto: cercos perimetrales prefabricados.

Se trata de un producto diferenciado con respecto a la oferta que encontramos actualmente en el mercado, que posee diversas ventajas en relación a los tapias tradicionales, tales como ahorro de hasta un 50%, rapidez en su instalación y terminación estética.





PRIMER PARQUE SOLAR COMUNITARIO

El sábado 5 de junio de 2021, en el marco del Día Mundial del Medio Ambiente, presentamos la Comunidad Solar Luque, un emprendimiento pionero en la Provincia en lo que respecta a generación distribuida comunitaria.

Como cooperativa prestadora del servicio de energía eléctrica, tenemos el desafío de reemplazar las energías provenientes de combustibles fósiles, por energías limpias. Sabemos que es un objetivo a largo plazo, pero debemos dar el primer paso.

Es por ello que, junto a IRIS Energía, planteamos la idea de “Comunidad Solar”, que consiste en un parque solar comunitario con participación

de asociados que se benefician con lo producido por este parque, en lugar de tener paneles solares individuales en cada hogar. Los beneficios de este sistema consisten en una mínima inversión inicial, sin mantenimiento posterior, ahorro en la factura de energía, y sobre todas las cosas, el cuidado del medio ambiente.

Info redes sociales y WS comunidad Solar:

-  Comunidad Solar Luque
-  @ComunidadSolarLuque
-  +54 9 351 353-1195



EDUCOOP: EL ÁREA DE CULTURA Y EDUCACIÓN DE LA COOPERATIVA

Durante la última década, el Consejo de Administración comenzó a implementar una política de apertura a la comunidad, con el objetivo de transmitir los valores y principios del Cooperativismo, formar a los niños y jóvenes como futuros dirigentes cooperativos, y fundamentalmente, dar a conocer lo que significa contar con una empresa cooperativa de servicios públicos y sociales en nuestra localidad.

En el marco de proyecto, que hemos denominado EduCoop, se desarrollaron en los últimos años una gran cantidad de eventos tales como la Justa del Saber Cooperativo, el Festejo del Día de los Jardines, la Bicicleteada Familiar y Solidaria, además de visitas guiadas, capacitaciones, charlas y conferencias sobre diversas temáticas, dirigidas a diferentes sectores de la sociedad. También se llevan adelante proyectos en conjunto con otras instituciones, con el objetivo de apoyar constantemente el desarrollo social y cultural de nuestro pueblo.

En el último periodo, debido a la pandemia, debimos suspender los eventos presenciales y buscar nuevas alternativas de eventos virtuales, con el objetivo de adaptarnos y seguir brindando este servicio social y cultural a la comunidad. En este contexto realizamos programas especiales sobre diversas temáticas, como mujer, educación y niñez. Además desarrollamos talleres virtuales dirigidos a jóvenes y la comunidad en general.





Quiénes trabajan en la Cooperativa hoy...

ADMINISTRACIÓN

Agüero, Silvia R.
Borgarello, Javier A.
Marro, José Luis
Minetti, Carina A.
Morello, Carolina
Pansa, Norma A.
Pedicchia, Verónica C.
Perrone, Jorge R.
Pleitavino, Dahyana C.
Primo, René
Rocchietti, N. Mónica

HORMICOOP



Abrate, Edgardo J.
Alanis, José Luis
Alvarez, Tomás
Argüello, Oscar R.
Arias, Juan Ismael A.
Asinari, Hernán M.
Ballario, Julián M.
Bellon, Darío A.
Bellon, Juan José
Bustos, Ariel A.
Bustos, Javier
Cardozo, Sebastián L.
Casas, Luis A.
Chimossa, Sergio D.
Cimossa, Emanuel

Del Castillo, Braian
Ferreyra, Franco A.
Ferreyra, Lucas G.
Fusta, Cristian A.
Garino, Franco
Gioda, Claudio O.
Gómez, Walter A.
Gorostegui, Rafael R.
Guitian, Ramón O.
López, Miguel Á.
Ludueña, Omar E.
Lujan Rivero, Agustín D.
Luna, Gustavo
Luque, Ezequiel D.
Mansilla, César L.
Merlo, Franco A.
Montes, Gustavo A.
Moreyra, Ariel
Moyano, Néstor A.
Navarro, Juan Carlos
Navarro, Mayco
Navarro, Paulo E.
Ontivero, Braian G.
Ortiz, Raúl A.
Ortiz Gaitan, A. Erwin
Ortiz Gaitan, Miguel A.
Paviatto, Jorge E.
Peralta, Darío A.
Pereyra, Ismael
Pérez, Carlos H.
Pucheta, Mariano Del V.
Puig, Damián A.
Quiroga, Marcos A.

Ramirez, Cristian O.
Ricalde, Héctor J.
Robledo, Alejandro G.
Rodriguez, Hugo A.
Rodriguez, Matías N.
Soria, Gabriel
Soria, Gustavo D.
Sosa, Alejo R.
Sueldo, Héctor G.
Torres, Luis A.
Vallejos, Pablo G.
Vallozzi, Fabricio A.
Varas, David
Varas, Hugo Del M.
Vázquez, Gustavo G.
Velázquez, Alberto G.
Vera, Roberto M.
Villalba, Claudio F.
Vivas, Carina S.
Vivas, Claudio E.
Vivas, Gabriel A.
Vivas, Marcos H.
Vizgarra, Fabián A.
Windholz, S. Marcelo
Zabala, Adrián C.

REDES



Heredía, Fernando J.
Macagno, Mario R.
Merlo, Matías D.
Palazzesi, Maximiliano A.
Tarditti, Emanuel

AGUA Y SANEAMIENTO



Alvarez, Maico D.
Lencinas, Luis Alberto
Peralta, Carlos
Rodriguez, Juan M.
Tello, José A.

SERVICIOS SOCIALES



Almada, Eduardo J.
Barbosa, Leonardo J.
Ferro, Mario F.
Palacios, Nicolás M.
Vallozzi, Fabricio A.

INTERNET Y TV



Barman, Daniel A.
Palacios, Ezequiel W.

LIMPIEZA

Luque, Beatriz Del V.
Montes, Gisela R.



www.luque.coop



Coop Luque



@coopluque



Administración: **3573 514747**
Difusión: **3573 442020**



Administración: **486200**
Guardia: **486206**



Accidentes: **107**



CoopLuque

estamos
en contacto

