

actualidad



COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS
Y SOCIALES LUQUE LIMITADA

cooperativa

HORMICOOP CRECE EN CALIDAD Y TECNOLOGÍA

Auditoría para la certificación de ISO
Inversión en hormigonera, balanza y silos



canal 2
Nueva programación
local y regional



en esta edición
Las grillas actualizadas
del servicio Luque TV

SUMARIO



ENCUESTA

4

- ▶ La Cooperativa mantiene su imagen positiva.



HORMICOOP

8

- ▶ Auditoría ISO.
- ▶ Nueva hormigonera.



CANAL 2

5

- ▶ Nuevos programas.



EVENTOS / SERVICIOS

10

- ▶ Apoyo Fiesta Piemontesa.
- ▶ Alumbrado Público.



LUQUE TV

6

- ▶ Nueva grilla tv.
- ▶ Teleguía.



PÁGINA VERDE

11

- ▶ Proclamación de Marrakech.

Coop Luque
@coopluque

Inicio

Publicaciones

Fotos

Vídeos

Información

Me gusta

Te gusta

Siguiendo

Compartir

Enviar mensaje

Dejar de seguir esta página

EN TU SECCIÓN DE NOTICIAS

- ✓ Ver primero
- Predeterminado
- Dejar de seguir

NOTIFICACIONES

- ✓ Activado (Eventos, Sugerencias de video en directo)
- Todas desactivadas

Empresa de servicios públicos en Luque, Córdoba, Argentina

Invitar a amigos a que indiquen la página

Empresa de servicios públicos y valor agregado para socios y clientes

Seguinos en Facebook

Enterate al instante de todas las novedades de nuestra Cooperativa: cortes programados, promociones, información de servicio, eventos y actividades...

...con sólo 3 pasos:

- 1. Ingresá a la página: Coop Luque**
- 2. Hacé clic en Me gusta**
- 3. Hacé clic en Seguir y seleccioná Ver primero**



Nuestras publicaciones aparecerán en la parte superior de tu SECCIÓN DE NOTICIAS, pero no recibirás notificaciones de ellas



San Martín 229
5967 Luque, Córdoba,
Argentina
03573 486200 /201
Guardia: 03573 486206

www.luque.coop

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente:

Miguel Caramello

Vice Presidente:

Juan José Vottero

Secretario:

Emigdio Chiappo

Pro Secretario:

Diego Romano

Tesorero:

Ernesto Romano

Pro Tesorero:

Daniel Fichetti

Vocales Titulares:

Germán Oliva

Gustavo Podio

Eduardo Robert

Vocales Suplentes:

Rubén Ariel Turina

Nicolás Piovano

Diego Alesso

Síndico Titular:

Omar Marro

Síndico Suplente:

Rafael Marro

PRENSA Y COMUNICACIÓN

Lic. Eliana Trucco
prensa@luque.coop

DISEÑO E IMPRESIÓN

Gráfica Ingaramo
9 de Julio 1060
03573 480243
5967 Luque Córdoba

Estimados socios:

En los inicios de un nuevo año, queremos saludarlos y darles la bienvenida nuevamente a este contacto trimestral a través de "Actualidad Cooperativa". Además, queremos aprovechar la oportunidad para comentarles algunos de los objetivos principales que guiarán nuestra gestión durante este período.

Con relación al Servicio de Agua Corriente, lo más importante es aprobar el proyecto para empezar el **recambio de la cañería más antigua**, que data del año 1970.

Con respecto al Servicio Eléctrico, seguiremos con las negociaciones para ampliar el Contrato de Concesión con la EPEC para la Operación y Mantenimiento de la Estación Transformadora Luque 66/13.2 kV.

También estamos avanzando con un proyecto que tiene como fin reemplazar las actuales luminarias de vapor de sodio a medida que se vayan agotando, por **nuevas luminarias Led**, de menor consumo y mayor duración.

Con respecto a la Administración General, los principales desafíos son mantener la rentabilidad de Hormicoop y continuar una política de permanente seguimiento de variables para lograr que los Servicios que presta la Cooperativa, se puedan seguir brindando con excelencia y al estricto costo.

Además, estamos desarrollando un **nuevo sistema de atención de reclamos**, para que la recepción, seguimiento y respuesta de estos requerimientos, sea de la forma más rápida y eficaz posible.

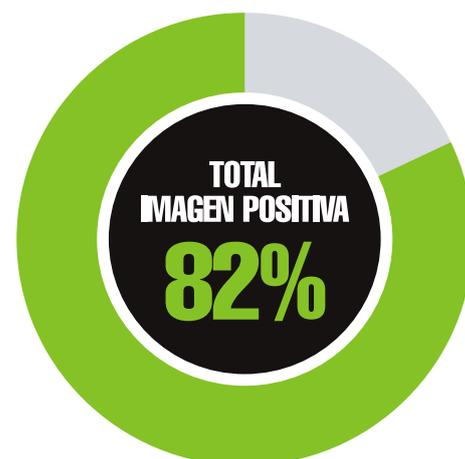
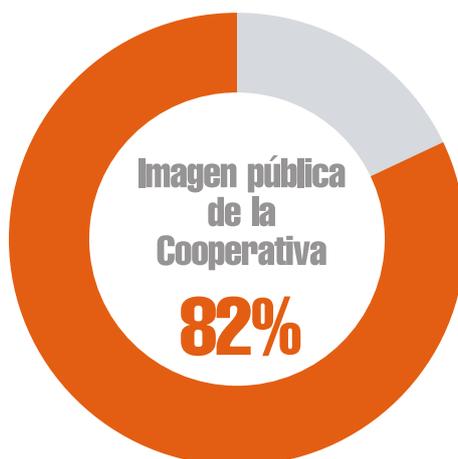
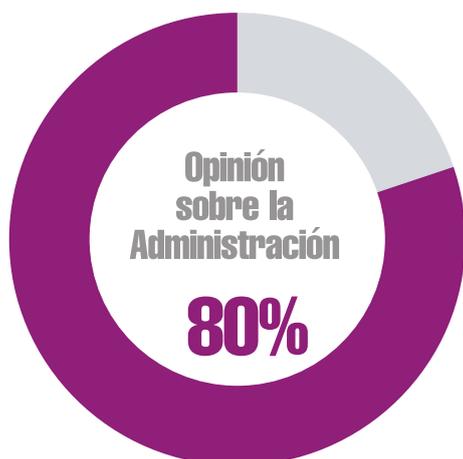
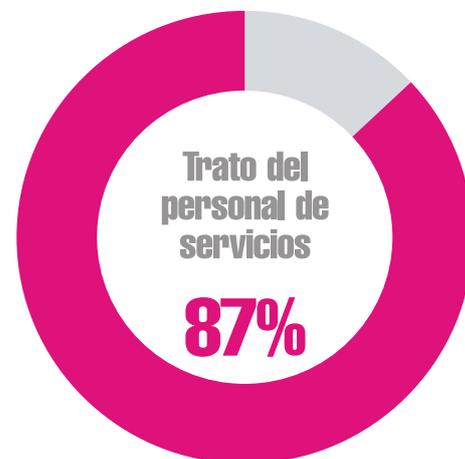
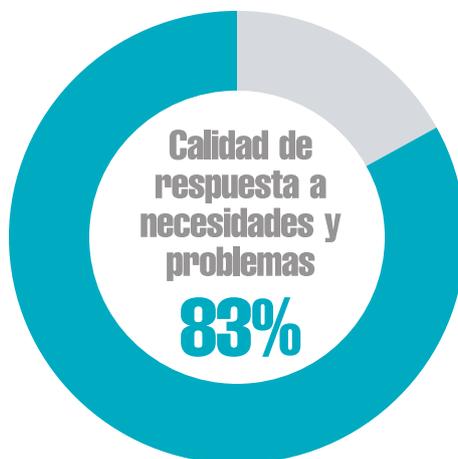
Con respecto a los avances tecnológicos, en breve tiempo se estará habilitando la nueva Red de Fibra Óptica directa al hogar, con lo cual se podrá ofrecer un servicio de mayor capacidad y calidad a los usuarios de los servicios de Internet y Televisión.

Estos son algunas de las metas que nos hemos planteado para este 2017, para cuya concreción trabajaremos con dedicación y esfuerzo, como hemos hecho hasta ahora, junto a nuestros colaboradores y a todos ustedes, nuestros socios.

**Consejo de Administración
Cooperativa de Servicios Públicos
y Sociales Luque Limitada**

ENCUESTA A USUARIOS DE SERVICIOS

LA COOPERATIVA MANTIENE SU IMAGEN POSITIVA



Durante el mes de diciembre se llevó a cabo por sexto año consecutivo la Encuesta de Satisfacción al Usuario de Servicios de la Cooperativa. El resultado final obtenido fue un 82% de imagen positiva.

El objetivo del estudio es conocer la percepción de la Cooperativa por parte de sus usuarios para llevar adelante las acciones que sean necesarias para mejorar los servicios brindados. Este es un camino de indagación y medición para la mejora continua, que se inició en el año 2011 con la meta firme de crecer en calidad y efectividad.

El estudio consiste en una encuesta anónima a los vecinos de Luque, tomados aleatoriamente y al azar en ocho zonas del ejido urbano. Este año, **se amplió la muestra a 400 hogares**, Consultamos el

grado de satisfacción con los diversos servicios que brinda la Cooperativa (80%), la calidad de respuesta a necesidades y problemas (83%), el trato del personal de servicios (87%), la opinión sobre diferentes aspectos de la Administración (80%) y la imagen pública de la Cooperativa (82%).

Además de estos indicadores cuantitativos, la encuesta nos permite cada año recoger opiniones, comentarios y observaciones con un importante valor, por su riqueza cualitativa y su espontaneidad. Todo esto nos brinda un amplio panorama que nos permite identificar los aspectos más positivos y desfavorables, a la vez que desarrollar planes de acción tendientes a fortalecer los primeros y corregir los segundos.

Nuevamente agradecemos a todos los encuestados que hicieron posible concretar este estudio, ya que **su palabra es una valiosa herramienta que nos impulsa a mejorar.**

MULTIPLICAMOS LA GRILLA DEL CANAL 2

A partir del mes de abril la grilla de Luque TV Canal 2 se agranda con la incorporación de nuevos programas. Gracias a la asociación cooperativa, mediante Colsecor Mediateca, podemos acceder a una gran variedad de programas pertenecientes a diferentes áreas temáticas y dirigidos a diversos públicos.

Contacto agro-industrial: Analiza la labor agropecuaria y su relación con los sectores de la producción, la industria y la comunidad. Muestra los avances tecnológicos, innovaciones y novedades de este sector.

Francisco a Diario: busca reflejar cada semana el mensaje y las principales acciones del Papa Francisco. Cuenta además con columnas de análisis e interpretación, que están a cargo de referentes de la Iglesia y especialistas en el tema.

Jugando Cantando: canciones, sensaciones, juegos y emociones se conjugan en un mundo mágico que enseña a nuestros niños a ser mejores personas cada día.

El acelerador tv: En cada entrega presenta novedades, lanzamientos, entrevistas a personalidades, clásicos, eventos, motos y todo lo relacionado con el mundo motor.

Hi Techie: muestra las últimas novedades en tecnología de manera ágil, dinámica y divertida. Incluye noticias del mundo de la telefonía celular, computadoras, Apps, consolas de videojuegos, ultrabooks, desarrollo de software y otros dispositivos tecnológicos.

Turismo Argentina: realiza un recorrido por diferentes lugares del país con notas, coberturas especiales, micros turísticos y videoclips. Los programas buscan presentar cada destino turístico desde su geografía y cultura, mostrando los circuitos que pueden realizarse en la zona.

Hoy Cocinas Vos: Cristian, chef profesional, enseña a realizar deliciosos platos en pocos pasos y de manera sencilla, utilizando ingredientes que se pueden encontrar en todo lugar.

Estos programas se suman a los producidos localmente por el equipo de Canal 2: el programa informativo **Visión 2 Noticias**, que retomó en marzo luego del receso de verano, y el programa deportivo **Retos y Campeones**, que empezará nuevamente en abril.

	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
12:00						
12:30						
13:00						
20:00						
20:30						
21:00						
22:00						

Grilla Digital y HD Luque TV

CANAL 115 	CANAL 115 	CANAL 116 	CANAL 117 	CANAL 118 	CANAL 120 	CANAL 121 	
CANAL 125 	CANAL 206 	CANAL 207 	CANAL 208 	CANAL 302 	CANAL 305 	CANAL 310 	
CANAL 311 	CANAL 312 	CANAL 313 	CANAL 314 	CANAL 315 	CANAL 316 	CANAL 317 	
CANAL 401 	CANAL 402 	CANAL 403 	CANAL 404 	CANAL 408 	CANAL 501 	CANAL 502 	
CANAL 504 	CANAL 505 	CANAL 506 	CANAL 508 	CANAL 509 	CANAL 510 	CANAL 511 	
CANAL 512 	CANAL 513 	CANAL 514 	CANAL 515 	CANAL 516 	CANAL 551 	CANAL 552 	
CANAL 603 	CANAL 604 	CANAL 605 	CANAL 612 	CANAL 614 	CANAL 615 	CANAL 616 	
CANAL 619 	CANAL 701 	CANAL 702 	CANAL 703 	CANAL 704 	CANAL 705 	CANAL 711 	
CANAL 712 	CANAL 713 	CANAL 714 	CANAL 720 	CANAL 721 	CANAL 722 	CANAL 723 	
CANAL 724 	CANAL 730 	CANAL 731 	CANAL 732 	CANAL 733 	CANAL 735 	CANAL 736 	
CANAL 801 	CANAL 802 	CANAL 890 	CANAL 891 				

■ CANALES DIGITALES ■ CANALES HD

TELEGUÍA

Consultá la guía de programación de señales en:
www.colsecor.com.ar/teleguia



* Contiene la programación diaria de todas las señales, tanto de la grilla analógica como digital y HD.



HORMICOOP FUE AUDITADO PARA CERTIFICAR ISO



A fines de diciembre la empresa Hormicoop perteneciente a nuestra Cooperativa fue auditada por la Consultora SGS para certificar las Normas de Gestión de la Calidad ISO 9001/2015.

Al respecto, el gerente de esta unidad de negocio, Alberto Ortiz, expresó: “Hace un año comenzamos a trabajar, a prepararnos para poder lograr la certificación de la ISO, que nos da una herramienta muy importante como organización, dentro de la empresa y también como aval de calidad hacia nuestros clientes”.

Esta certificación se realizó por primera vez y posteriormente se deberán hacer los afianzamientos una vez por año para lograr la re-certificación.

Cabe destacar que la empresa asumió el compromiso de certificar la última versión de ISO, la 2015, que tiene un nuevo complemento que es el

análisis de riesgos y contextos de la organización, que la hace aún más interesante, comentó Ortiz. Por su parte, el auditor líder del proceso de certificación, Ricardo Smal, perteneciente a la empresa SGS, expresó: “Es una versión que lleva una modificación de raíz muy fuerte con respecto a la última versión que era la 2008 y ellos se decidieron a aplicar esta última versión directamente, con personal que en su momento no tenía conocimiento de lo que era un sistema de gestión, pero puso toda la fuerza y la voluntad para poder llevar adelante este proceso”.



**¿QUÉ ES
LA NORMA
ISO 9001?**

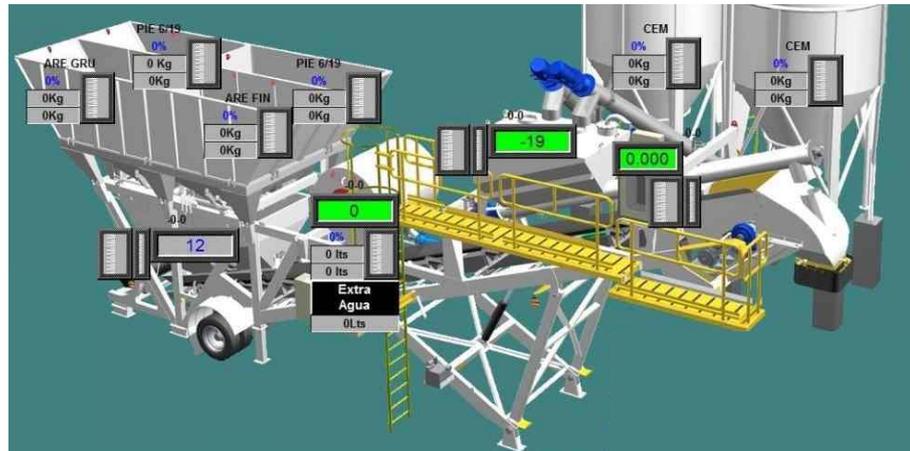
Es una norma aplicable para cualquier tipo de empresa u organización, sea estatal o privada, independientemente del número de personal que contenga. Implica un sistema de gestión de la calidad que valida que los procesos están controlados bajo unos requerimientos aplicables, cuya evidencia objetiva se demuestra a través de la documentación. Esto le da un valor agregado a la empresa, que hace que los productos generen mayor confianza en el mercado, lo cual coloca a la empresa en una situación superior en relación a los demás competidores.

NUEVA HORMIGONERA, NUEVAS TECNOLOGÍAS



NUEVA BALANZA Y SILOS

Junto con la incorporación de la hormigonera, se instaló una nueva balanza de dosajes de cemento, que también supera en kilogramos a la anterior. Además, se anexó a la planta un circuito de silos contenedores de cemento a granel que garantizan, junto con la batería de boxes de áridos, contar con el stock necesario para grandes producciones.



Comenzando el año 2017 y con el objetivo de continuar con las mejoras continuas tanto en producción y calidad como en infraestructura, se instaló una nueva hormigonera que cuenta con la tecnología más avanzada del mercado.

La nueva máquina cuenta con una capacidad de producción de 60 Tn diarias, superando tres veces al equipo anterior. Además, cuenta con sistemas de seguridad como micros eléctricos, llaves, sirenas y barandas laterales, haciendo que los operarios manipuladores del equipo trabajen con total seguridad.

El nuevo equipo incorpora un avanzado software, posicionado entre los tres mejores del mercado mundial en el rubro, lo cual garantiza una trazabilidad exacta en cualquiera de los productos, ya sea pre-moldeados u hormigón elaborado. Este software está en conexión directa con el área de Técnica y el personal de Laboratorio, lo cual permite facilitar los controles y relevamientos necesarios y satisfacer cualquier requerimiento de los clientes.



APOYANDO A NUESTRA FIESTA

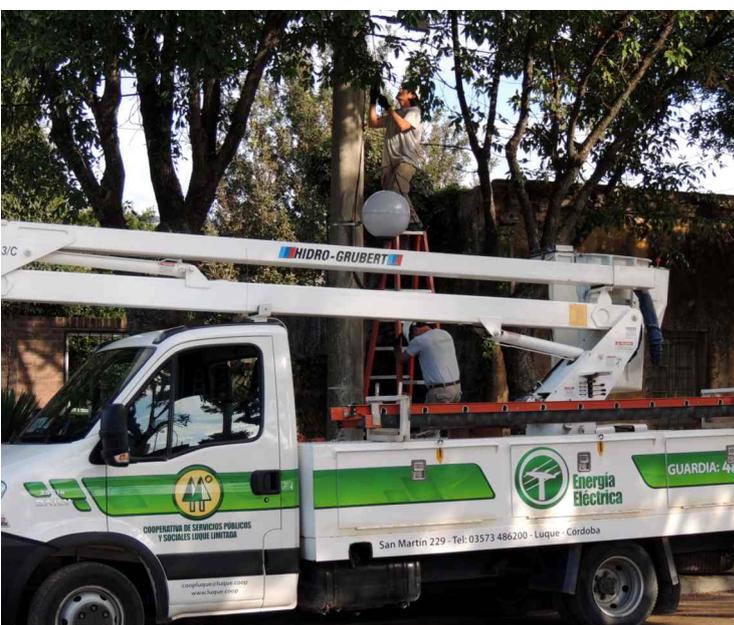


Una vez más estuvimos presentes en la **Fiesta Nacional de la Familia Piemontesa** en su 43° edición, mediante el Patio de Juegos para Niños, un espacio con castillos inflables y metegoles totalmente gratuito para todos los niños. En tanto que alumnas de la Cooperativa Escolar Crevir repartieron bolsas con folletos y caramelos. Además, como todos los años, nuestro personal colaboró en los preparativos previos de las instalaciones eléctricas del predio y con la presencia de la ambulancia las dos noches. Mientras que el equipo de Luque TV realizó una cobertura completa, con programas especiales previos y posteriores y emisiones en vivo desde la plaza previas al comienzo de cada noche.



MEJORAS EN ALUMBRADO PUBLICO

Luego de un relevamiento realizado en toda la localidad entre personal de la Cooperativa, la Municipalidad y el ERIC, se definieron 12 sectores en los cuales mejorar el alumbrado público, mediante la instalación de nuevas luminarias. Esto forma parte del trabajo que se está realizando en conjunto entre varias instituciones del pueblo, para resguardar la seguridad de todos los habitantes.





EL PLANETA EN ALERTA ROJA



NUNCA HUBO TANTAS RESERVAS DE COMBUSTIBLES FÓSILES COMO HOY

El consenso es hoy claro: las emisiones de CO₂ causadas por los combustibles fósiles (carbón, petróleo y gas), más la deforestación y algunas prácticas agropecuarias, contribuyen al aumento de la temperatura. La reunión de las Naciones Unidas realizada en París en 2015 fijó como meta que la temperatura mundial no aumente por encima de los 2 grados, lo cual exige reducir las emisiones de los fósiles en un 33% para el año 2040.

Sin embargo, las emisiones de CO₂ por la utilización de fósiles están aumentando y la tendencia es que sigan aumentando en el futuro, ya que el desarrollo de las energías limpias aún no es lo suficientemente vigoroso como para abatir la utilización de fósiles. El Departamento de Energía de los Estados Unidos presentó el año pasado sus proyecciones que manifiestan no sólo que la utilización de fósiles no disminuirá, sino que por el contrario se duplicará.

Para tomar magnitud de la realidad: en 1980 se estimaba que las reservas petroleras alcanzarían para cubrir 30 años de consumo, mientras que en la actualidad se estima que las reservas existentes pueden llegar a cubrir más de 50 años. Esto plantea un evidente conflicto de intereses financieros, ya que reducir estas emisiones para preservar el clima implicaría un quebranto financiero para los propietarios de las petroleras, equivalente a dos tercios del PBI mundial.

El año 2016 ha sido el más caluroso desde que se llevan registros (1880). La temperatura global ya se ubica 1,20 grados por encima de fines del siglo XVIII. Las emisiones de dióxido de carbono (CO₂) acumuladas en nuestra atmósfera aumentaron un 145% por encima del nivel de fines del siglo XVIII.

Estas informaciones ayudan a entender lo que viene ocurriendo en los glaciares, los Andes, los Alpes, el Ártico, los océanos, a lo que debemos agregar los crecientes desastres climáticos (sequías, inundaciones, incendios) en todo el planeta.

En noviembre del año pasado, 198 países convocados por Naciones Unidas en Marrakech (Marruecos) deliberaron sobre las acciones a tomar para enfrentar el cambio climático. La Argentina hizo un significativo aporte en esta reunión, ya que mejoró la oferta presentada en la reunión de París en 2015 con una nueva propuesta que apunta a la disminución de las emisiones.

La reunión concluyó con la firma de la "Proclamación de Marrakech", declaración de intenciones que refleja el compromiso mundial para frenar el calentamiento global. El texto recoge la voluntad de todos los asistentes en torno a las acciones que implementarán antes de 2020 y cómo se responderán las necesidades de los países más vulnerables. El documento llama a "facilitar el acceso a la financiación para los proyectos climáticos y reforzar el apoyo de los países desarrollados hacia los más pobres".

No hubo grandes progresos en la reunión de Marrakech y fue notorio el impacto negativo producido por la elección del nuevo presidente de los Estados Unidos, quien afirmó que "el cambio climático es un invento de los chinos para perjudicar a Estados Unidos". En el futuro, no será nada fácil recuperar el tiempo perdido por esta gran irresponsabilidad ambiental.

PREPARATE PARA LO QUE SE VIENE

LO ÚLTIMO EN TELEVISIÓN E INTERNET ESTÁ LLEGANDO A LUQUE
PARA QUE PUEDAS UTILIZAR ESTOS SERVICIOS
SEGÚN TUS GUSTOS Y NECESIDADES...

Enviar y recibir fotos y videos

Realizar video-llamadas

Trabajar desde casa

Ver cine y televisión HD a demanda

Jugar on line

Subir datos a la nube

TODO AL INSTANTE Y SIN LÍMITES!

*Porque lo mejor está llegando
y el futuro está en nuestras manos...*



COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS
Y SOCIALES LUQUE LIMITADA

