

EDICIÓN
ESPECIAL

actualidad



COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS
Y SOCIALES LUQUE LIMITADA

cooperativa



AÑOS

**60 AÑOS ACOMPAÑANDO EL CRECIMIENTO
DE NUESTRA COMUNIDAD**

SUMARIO



ENERGÍA ELÉCTRICA

4

- ▶ Crecimos con Luz y Fuerza



ENTREVISTA

7

- ▶ Omar Marro, Síndico de la Cooperativa



AGUA Y SANEAMIENTO

8

- ▶ Cuidando la salud y el medio ambiente



ENTREVISTA

11

- ▶ Mónica Rocchietti, Responsable de Administración



SERVICIOS SOCIALES

12

- ▶ La solidaridad en momentos difíciles



HORMICOOP

16

- ▶ Empresa orgullo de la Cooperativa



PERSONAL

20

- ▶ Quiénes integran la Cooperativa hoy



ENTREVISTA

23

- ▶ René Primo, Gerente General



REDCOOP

24

- ▶ Apostando a los servicios del futuro



TELEFONÍA

26

- ▶ Servicio de Telefonía Celular



LUQUE TV

27

- ▶ El flamante servicio de la Cooperativa



COMUNICACIÓN

30

- ▶ Estamos en contacto con nuestros socios



CULTURA Y EDUCACIÓN

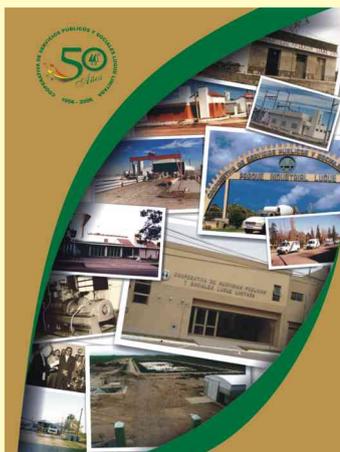
32

- ▶ Actividades de Apertura a la Comunidad



ACTUALIDAD

36



Agradezco la posibilidad de elaborar, en una edición especial, la historia de los últimos 10 años de la Cooperativa de Servicios Públicos y Sociales Luque Ltda. Un cúmulo de acciones que se suman a aquellas redactadas oportunamente en el libro revista que surgió como homenaje a los primeros 50 años. El crecimiento de la institución en la última década es impactante, y demuestra una organización y administración sólidas, que se observan en la cantidad de mejoras en los tradicionales servicios y en la consolidación de los nuevos servicios que se ofrecen a todos los asociados. ¡Felices 60 años!

Prof. Mirta Oliva
Investigación histórica y redacción

STAFF



COOPERATIVA DE
SERVICIOS PÚBLICOS Y SOCIALES
LUQUE LIMITADA

San Martín 229
5967 Luque, Córdoba,
Argentina
03573 486200 /201
Guardia: 03573 486206

www.luque.coop

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente:

Germán Oliva

Vice Presidente:

Nicolás Piovano

Secretario:

Ariel Turina

Pro Secretario:

Diego Alesso

Tesorero:

Ernesto Romano

Pro Tesorero:

Miguel Caramello

Vocales Titulares:

Diego Romano

Emigdio Chiappo

Gustavo Podio

Vocales Suplentes:

Fabián Gallo

Sebastián Daniele

Julio Ruffiner

Síndico Titular:

Omar Marro

Síndico Suplente:

Daniel Fichetti

PRENSA Y COMUNICACIÓN

Lic. Eliana Trucco

prensa@luque.coop

DISEÑO E IMPRESIÓN

Gráfica Ingaramo

9 de Julio 1060

03573 480243

5967 Luque Córdoba

actualidad
cooperativa



Estimados socios:

Nuestra Cooperativa acaba de cumplir su sexta década. Un nuevo hito en la historia de esta importante institución. En esta oportunidad, se nos ocurrió la idea de complementar aquel hermoso libro que editamos con toda la historia de los primeros cincuenta años, con esta Edición Especial de la revista "Actualidad Cooperativa", donde nos propusimos plasmar todo el trabajo y los logros conseguidos fundamentalmente en estos últimos diez años.

Hace ya un tiempo, y anticipándonos a este festejo, me realizaron una entrevista para esta revista, donde justamente conversamos y nos explayamos sobre todos y cada uno de estos temas. En esa oportunidad, me pareció muy importante destacar, que a partir de los cincuenta años, hubo un fuerte cambio de paradigma, que desembocó en tres ejes estratégicos a desarrollar, ellos fueron:

- **Perfeccionar los servicios actuales** e incorporar todos aquellos servicios de tecnología que le pudieran dar a Luque un plus diferenciador.
- **Profesionalizar los recursos humanos** con capacitación y con una estructura acorde a esta nueva visión de la Cooperativa.
- **Cambiar el modelo de gestión**, pasando de un modelo de gestión de una micro institución, a uno de Empresa, comenzando a gestionarla como tal, más allá de su particularidad de administración cooperativa.

Esto dio origen a nuestra misión, visión y valores, nuestros indicadores, nuestro organigrama actualizado, nuestras reuniones apuntadas a este modelo de gestión y fundamentalmente a una serie de metas centradas en la calidad de servicio, la fidelización y orientación al cliente, y una fuerte apertura a la comunidad.

En el desarrollo de esta edición especial, podremos ver en detalle cómo se hicieron realidad muchos de los sueños que surgieron de esos ejes estratégicos, los que nos han permitido crecer, desarrollarnos y comenzar a transitar este camino que nos posiciona hoy, como referentes regionales en el Cooperativismo. Esto no hubiera sido posible sin el apoyo de nuestra gente y en especial de nuestros socios.

De cara al futuro, nuestra Cooperativa, no sólo tendrá que brindar los mejores servicios, con calidad de excelencia, sino que aquellos servicios básicos como la energía eléctrica y el agua potable, deberán ser reinventados y optimizados, para dar paso a la provisión energías alternativas, al aprovechamiento del agua consumida con métodos de reciclado y una gestión muy eficiente de los residuos. Estos serán algunos de los nuevos y grandes desafíos de los próximos tiempos.

Muchas Gracias. Felicitaciones a todos y sigamos adelante por muchas décadas más!!!!



Ing. Germán P. Oliva

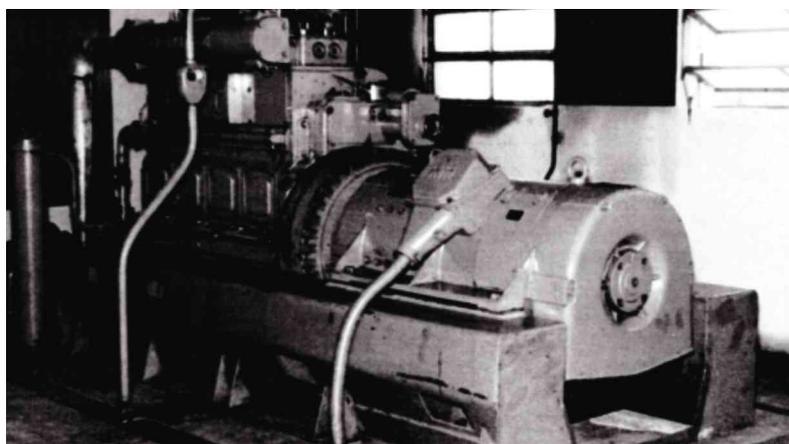
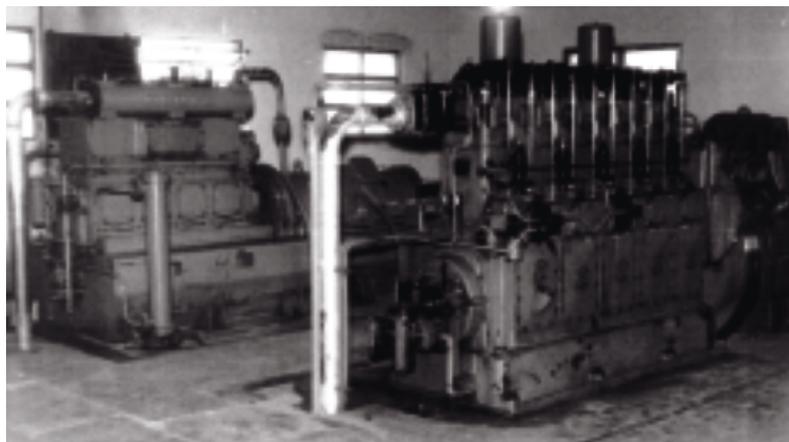
Presidente del Consejo de Administración



CRECIMOS CON LUZ Y FUERZA

Este servicio es el que le da origen a la Cooperativa de Luz y Fuerza, hoy Cooperativa de Servicios Públicos y Sociales Luque Ltda., el 25 de agosto de 1956.

Hace 60 años, partiendo de un trabajo cooperativo organizado, comenzaba a brindarse el servicio de energía eléctrica al pueblo de Luque. Se inició con la compra de la usina privada a la Familia Bergoglio y fue ampliando su capacidad en forma permanente. Durante un tiempo fue a través de motores generadores de energía que abastecían a los hogares, a talleres y a pequeñas industrias.



Alrededor de 1970, tras gestiones e inversiones importantes, la Cooperativa logra la interconexión a la red de la Empresa Provincial de Energía de Córdoba, a través de una línea de media tensión proveniente de la subestación de Villa del Rosario.

Esto posibilita crecer en el servicio eléctrico y reafirmar el primer objetivo de la entidad. En la década del 80, la cooperativa construye la línea de alta tensión entre Villa del Rosario y Luque y la Estación Transformadora, y en la década del 90 entrega la tenencia a EPEC a través de un contrato de comodato. En el mismo periodo la Cooperativa se hace cargo del **servicio de Alumbrado Público**.

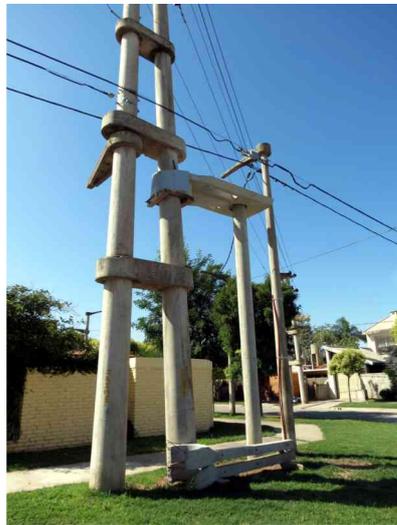


Con el tiempo, el servicio fue extendiéndose también a la zona rural y hacia las localidades de Calchín y Calchín Oeste.



La Cooperativa nació con menos de 100 asociados, incrementándose en forma continua desde su origen. En este 60° Aniversario, cuenta con 2.800 asociados aproximadamente.

En la última década, se realizaron fuertes inversiones en el servicio, previendo el aumento de consumo como consecuencia del incremento de artefactos eléctricos. Se instalaron nuevas subestaciones transformadoras y se repotenciaron otras. Además, se comenzó una **obra de reingeniería de la Estación de Rebaje**, con el fin de instalar un transformador de mayor potencia para fortalecer la provisión de energía en Luque.



Desde hace varios años, nuestra Cooperativa aporta una bonificación de 50 kWh a los usuarios carenciados que no superen los 110 kWh mensuales de consumo, según un listado de beneficiarios provisto por Caritas Luque. También se bonifica el cargo fijo de energía para Jubilados y Pensionados que justifiquen tener como único ingreso el haber jubilatorio.

“DESARROLLAR LA TECNOLOGÍA ES CLAVE PARA EL FUTURO”



Omar Marro es actualmente Presidente de la FACE Córdoba. Se involucró en la Cooperativa de Servicios Públicos y Sociales Luque Ltda. en el año 1989 y a partir de allí el Cooperativismo ha sido su entorno, además de su profesión como Médico Veterinario.

¿Cómo ha observado los últimos 10 años de crecimiento de la Cooperativa?

En los 10 últimos años, la Cooperativa se ha expandido en dos servicios principales. Uno es el servicio de TV por Cable, que le ha dado a la población la posibilidad de tener un servicio de calidad y con precios más competitivos. El otro servicio es Internet, que hoy se ha transformado en un servicio esencial, no se concibe la vida moderna sin él. Este servicio pasó por una serie de metodologías de prestación, a la actual tendencia a la que va a llegar la cooperativa como es la Fibra al Hogar (FTTH) que es la posibilidad concreta de contar con un sistema de calidad y de confiabilidad extrema.

¿Qué factores han hecho posible el gran avance de la Institución en la última década?

El principal factor ha sido que el Consejo de Administración ha avanzado en cuanto a la profesionalización de sus propias acciones, de todo el equipo de gestión de la Cooperativa y de todos los servicios que se vienen prestando.

¿Qué opinión le merece Hormicoop?

Hormicoop ha tenido un crecimiento notable, en estos años se expandió enormemente. Una sección que se ha visto complementada con la fábrica de contrapesos y con toda una serie de medidas que se vinieron definiendo para mejorar la eficiencia y calidad de esa unidad de negocio. La Cooperativa

ha demostrado que a través de su equipo de conducción, gestión y producción, puede competir en el mercado con empresas del área privada de la más alta jerarquía.

¿Cómo se ha reflejado el Cooperativismo de Luque en relación con otras entidades cooperativas?

Ha sido una decisión política sustentada en la decisión de los dirigentes favorecer la participación en las estructuras federativas. También la Cooperativa se ha convertido en un fuerte referente regional por los servicios que presta y por las características generales de su participación, tanto en las actividades comunitarias como en la actividad regional.

¿Considera que el Cooperativismo aún tiene fortaleza como tal en las comunidades relativamente pequeñas?

El Cooperativismo ha demostrado que es capaz de hacerse cargo de los servicios públicos que son esenciales para el desarrollo de la vida y para el progreso de las comunidades del interior. Esto debe ser conocido, entendido y defendido por la población. El asociado debe hacer que el cooperativismo sea siempre una respuesta válida, ya que la característica principal de este modelo es precisamente que el usuario pueda intervenir en forma directa o indirecta sobre el control de la prestación de los servicios.

¿Qué mensaje deja en el marco de la celebración del 60° Aniversario?

Este cumpleaños debe actuar como un punto de lanzamiento hacia los próximos veinte o treinta años, durante los cuales la Cooperativa deberá fortalecer tanto su dirigencia, como su personal y toda su masa de asociados; acrecentar la calidad de los servicios que se vienen prestando; y desarrollar con intensidad los servicios de la comunicación. Desarrollar la tecnología es clave para el futuro.



CUIDANDO LA SALUD Y EL MEDIO AMBIENTE

El servicio de Agua Potable (o agua corriente) se sumó al de electricidad a comienzos de 1970, una vez realizada la perforación y construcción del primer tanque de agua y las redes domiciliarias.

Si bien la Municipalidad gestionó la obra ante la Dirección Provincial de Hidráulica, el servicio fue concesionado a la Cooperativa de Luz y Fuerza en forma inmediata. Este contrato se renueva cada quince años.



La seguridad en la potabilidad del agua se constata cada dos meses mediante análisis bacteriológicos que se realizan en laboratorios locales, y cada seis meses se realizan análisis físico-químicos en el Centro de Excelencia en Productos y Procesos de Córdoba (CEPROCOR).



A mediados de los años '80 comienza a gestarse la construcción del tanque N° 2 para optimizar el servicio, y se concreta paulatinamente la ampliación de la red domiciliaria. Hacia fines de la década se encuentra en marcha el nuevo tanque y el agua corriente también comienza a extenderse en el sector denominado Pueblo Ruiz. En la década de los '90 se incorporan medidores en todos los hogares para optimizar el control del consumo.





El **Servicio de Saneamiento** es el comúnmente llamado servicio de cloacas, que comienza a gestarse en el año 2003, con la obra de red de desagües cloacales y la construcción de lagunas de estabilización. Un año después, los vecinos reciben toda la información necesaria y facilidades para que puedan conectarse al nuevo servicio que se encuentra en funcionamiento desde esa etapa.



Las redes colectoras de líquidos cloacales finalizan en la planta de tratamiento, almacenamiento y permanencia que comprende una serie de lagunas para tal fin. El sector, ubicado hacia el noreste del pueblo, ha tenido inversiones permanentes destinadas a la ampliación de la planta de tratamiento, motivadas por el incremento paulatino pero constante de las conexiones. De esta manera, en el año 2011 se inaugura la **obra de ampliación de la planta**, consistente en la construcción una segunda batería de lagunas. Entre los principales objetivos del Servicio de Saneamiento se encuentra la erradicación de los “pozos negros” y la interrupción de los focos infecciosos originados en las cámaras sépticas. De esta manera se gana en seguridad, higiene y resguardo del medio ambiente.





En 2014 comienza a ejecutarse un proyecto para destinar el agua proveniente de la Planta de Tratamiento de Efluentes al riego de los campos colindantes, algo sin antecedentes en la Provincia de Córdoba. Este proyecto continúa en desarrollo.



La Cooperativa fue acompañando el crecimiento poblacional de Luque con las obras de infraestructura necesarias, tanto para el servicio de Energía como de Agua y Saneamiento.

En los últimos 10 años, unos 400 usuarios, aproximadamente, se incorporaron al servicio de agua potable. En la celebración de estos 60 años la Cooperativa registra una cantidad aproximada de 2500 usuarios de red de agua corriente en Luque y 1900 de cloacas.



“SER MEJORES PARA SERVIR MEJOR”

Más de 30 años de trabajo en la administración de la Cooperativa otorgan a Mónica-casada, madre de tres hijos-un lugar importante en el crecimiento de la institución que está cumpliendo 60 años.

“Mi actividad se desarrolla en la Sección Administración, donde se concentra todo el movimiento contable y financiero de la Cooperativa, tratando de satisfacer las necesidades y atención de los asociados”, cuenta Mónica quien recuerda sus primeros años como empleada administrativa: “Unos de mis recuerdos por aquellos años, es que muchas tareas se realizaban en forma manual, como la Planilla de Sueldos y Jornales, (en hojas cuadriculada); luego se adquirió un equipo de computación, para hacer la facturación general y la contabilidad. La encargada de enseñarnos el manejo del sistema, Cra. Mónica Fonti, venía desde Arroyito los días sábado, y con varios de mis compañeros de trabajo, que actualmente están en la Cooperativa, tomábamos las clases. Fueron muy lindos momentos... Siempre alguna anécdota y mate de por medio. Hoy gracias a los avances tecnológicos la programación y cambios de sistema se realizan vía e-mail y skype y contamos con más personal, que día a día se capacita para un mejor desarrollo de actividades.”

¿Cómo observas el crecimiento de la Cooperativa?

El crecimiento de la Cooperativa es notable en estos últimos años; lo vemos en la obra de cloacas, la remodelación de salas velatorias, el estudio de TV. Logros que por iniciativa de los distintos Consejos de Administración y la valiosa labor de todo el personal de las distintas secciones y de Hormicoop, se pudieron llevar a cabo, para el bien de la comunidad.

¿Qué opina de la Cooperativa como Institución en Luque, relacionándola con otras Instituciones?



La cooperativa está muy relacionada con las instituciones locales, participando y apoyando proyectos educativos; sosteniendo la cadena de cooperación; es muy importante para cubrir algunas necesidades institucionales y siempre contando con el apoyo de nuestro personal; esto nos abre una gran puerta a la comunidad.

¿Qué mensaje dejaría pensando en la historia de la Cooperativa vista desde adentro?

En estos 60 años de nuestra Cooperativa, los logros alcanzados en bien de la comunidad, son gracias al esfuerzo y dedicación de todos los integrantes de esta Gran Organización, cada uno desde su lugar de trabajo, brindó su colaboración. Y no olvidemos que el motivo de nuestra existencia es ser mejores para servir mejor. Muchas gracias por permitirme ser parte de la Cooperativa.



LA SOLIDARIDAD EN MOMENTOS DIFÍCILES

La Cooperativa comenzó a brindar los servicios funerario y de ambulancia a mediados de la década del '70. En este primer año logra la adhesión de más de 220 socios, frente a más de 700 asociados al servicio eléctrico.

En el año 1982, se llevó a cabo la inauguración del edificio de las salas velatorias en un acto público. Años después las inversiones en este servicio se evidenciaron en la adquisición y mejoramiento de rodados.





En la década del '90 se incorpora un convenio con el Círculo Regional de Bioquímicos y se comienza la construcción de nichos en el cementerio local.



Desde fines de 1995 existe AMICOS, la Asociación Mutual Intercooperativa Solidaria, cuyo objetivo es atender los problemas de salud de la población del interior, constituyéndose así en una alternativa a las obras sociales y a la medicina pre-paga.

¿QUÉ SERVICIOS SOCIALES SE INCLUYEN EN ESTE ÁREA?

El servicio fúnebre -que incluye ataúd, velatorio, traslado al cementerio y nicho o cremación- y el servicio de traslado social en ambulancia. Estos se complementan con un banco de aparatos ortopédicos, servicio de bioquímicos y de la mutual AMICOS.

Unidades de traslado nuevas y totalmente equipadas forman parte del servicio de ambulancia denominado **Servicio de Traslado Social**. Este servicio cubre el traslado programado de pacientes a centros de atención en otras localidades, previa solicitud de un profesional médico.

El servicio de ambulancia ante **casos de accidentes en la vía pública** se encuentra reglamentado por un convenio firmado con la Municipalidad de Luque que posibilita el acompañamiento de un profesional médico hasta el centro de atención.





Servicios Sociales

Las actividades sociales creadas en el Servicio Fúnebre y el Servicio de Ambulancias.

Servicio Fúnebre

El mismo incluye:
Aseo.
Velorio.
Traslado al cementerio.
Nicho o cremación.

Servicio de Ambulancia

Cubre el traslado sin costo hasta un total de 200 Km recorridos, incluyendo el acompañamiento médico en caso de ser requerido. Superadas estas kilómetros, se bonifica un porcentaje de la diferencia.
Todo esto, previa solicitud de un profesional médico.
Contamos con las ambulancias totalmente equipadas, subvencionadas por el Ministerio de Salud de Córdoba mediante Resolución R4699/04 N° 000030.

Servicio de traslado médico en casos de accidentes graves:
Mediante un convenio con la Municipalidad y la Clínica local, ante casos de accidentes graves se activa un sistema conjunto que implica el acompañamiento de un profesional médico hasta el centro de atención.

A todo esto se le suma el beneficio del Banco de aparatos ortopédicos.

El servicio de ayuda y asistencia en un servicio solidario, mediante el cual todos sus asociados aportan voluntariamente sus donaciones para dar lugar que afronten grandes gastos al momento de recibir el servicio.

GUARDIA LAS 24 HS.
TEL: 496206

Acreditado a este servicio en la Administración de la Cooperativa:
0573 486206 / 701 - San Martín 259 - Luján - Córdoba - coopluja@cooplujaque.com.ar - Cooperativa Luján Ltda Luján

En los últimos 10 años el número de asociados a los servicios sociales se ha incrementado en forma paulatina y permanente, llegando a contar actualmente con 1900 asociados.

Las campañas para la adhesión solidaria se realizan en forma continua, ya que aún no todos los asociados al servicio eléctrico han optado por los servicios sociales, cuyos costos son muy altos para afrontarlos en forma individual.

REMODELACIÓN Y AMPLIACIÓN DE SALAS VELATORIAS

El proyecto de ampliación de las salas velatorias comenzó a originarse en el año 2012 cuando se evidenció la necesidad de tener cuatro salas disponibles. En el año 2015 se inauguró la ampliación del edificio cuyo diseño ofrece espacios cómodos, confortables y cálidos, necesarios para los momentos dolorosos que debe transcurrir allí el asociado y su familia ante la pérdida de un ser querido.



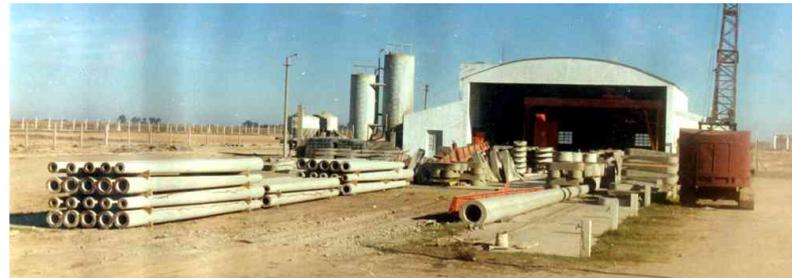


ATENCIÓN Y SEGURIDAD PERMANENTE

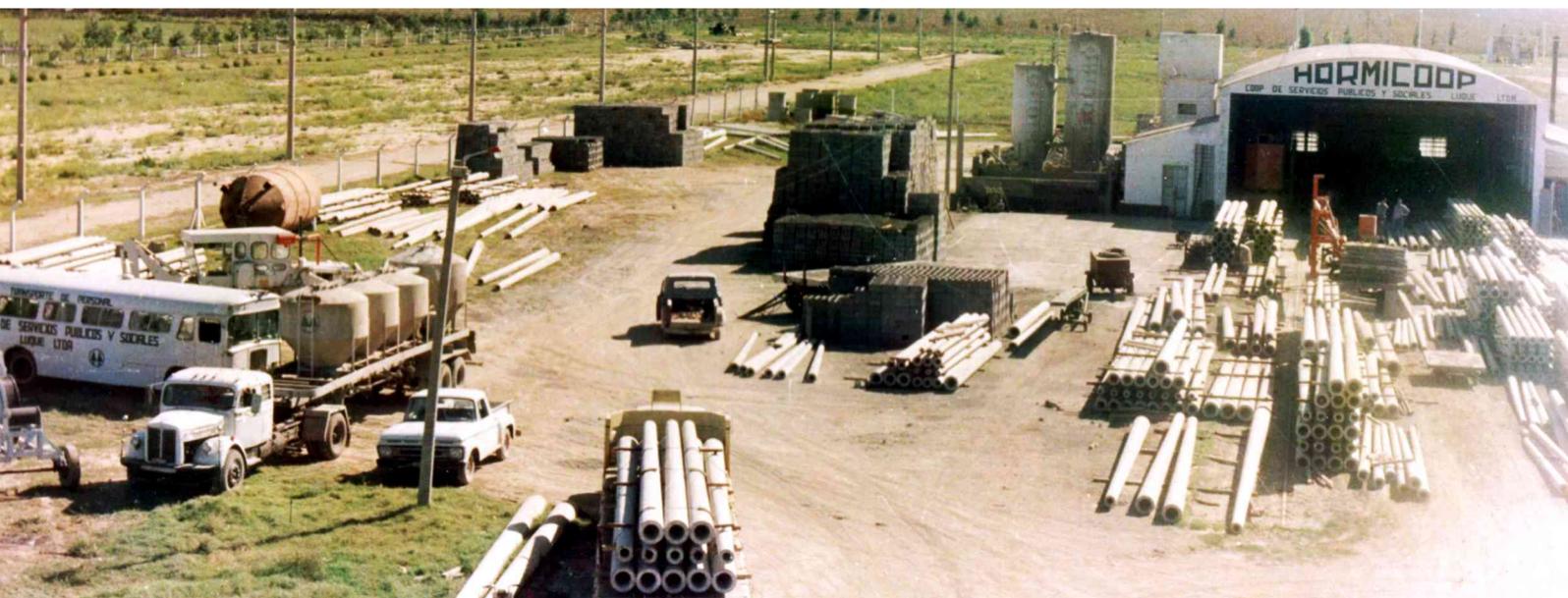
La Cooperativa de Servicios Públicos y Sociales Luque Ltda. cuenta desde hace un año, con un servicio profesional contratado, que desarrolla las tareas de seguridad y atención permanente, tanto en la Guardia como durante los velatorios.

EMPRESA ORGULLO DE LA COOPERATIVA

Hormicoop es la primera industria que se radicó en el Parque Industrial de Luque. En ella trabajan alrededor de 80 empleados, tanto en administración como en planta.



Desde 1983 comenzó a gestarse la idea de una fábrica de postes y de un parque industrial donde se instalaría la misma. En octubre de 1984 comenzó a funcionar dicho proyecto con el objetivo primero de proveer de columnas pretensadas de hormigón a las nuevas líneas de alta tensión que se estaban construyendo entre Villa del Rosario-Luque y Luque-Calchín Oeste. Hacia 1988 se proyecta la ampliación de la fábrica y continúa su fuerte crecimiento en los años '90. Esta prometedora situación lleva a los consejeros a promocionar mucho más toda la gama de elementos que se fabricaban en Hormicoop. En los inicios del siglo XXI Hormicoop comercializa ya sus productos en otras provincias.

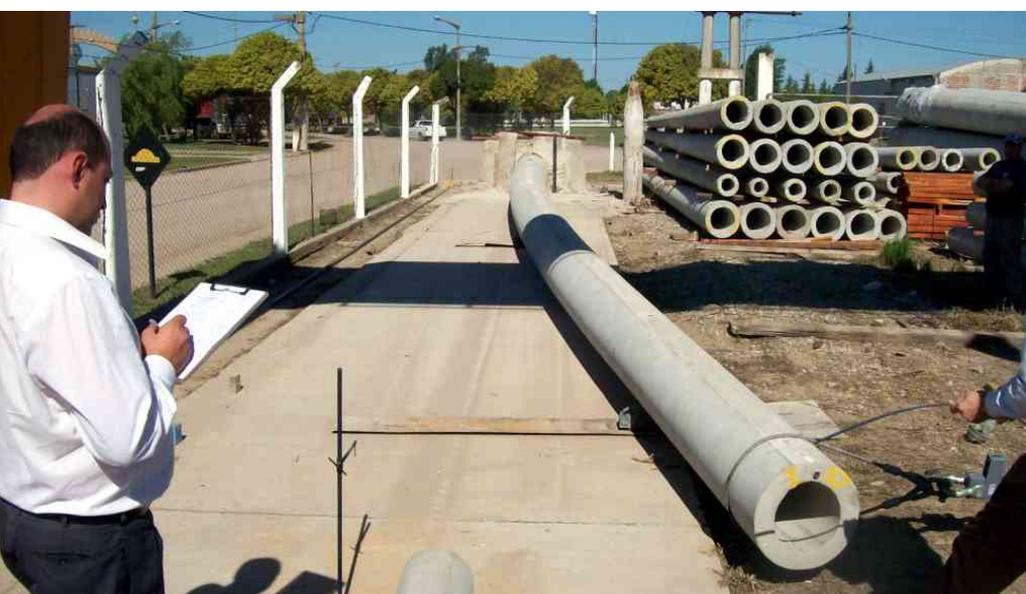
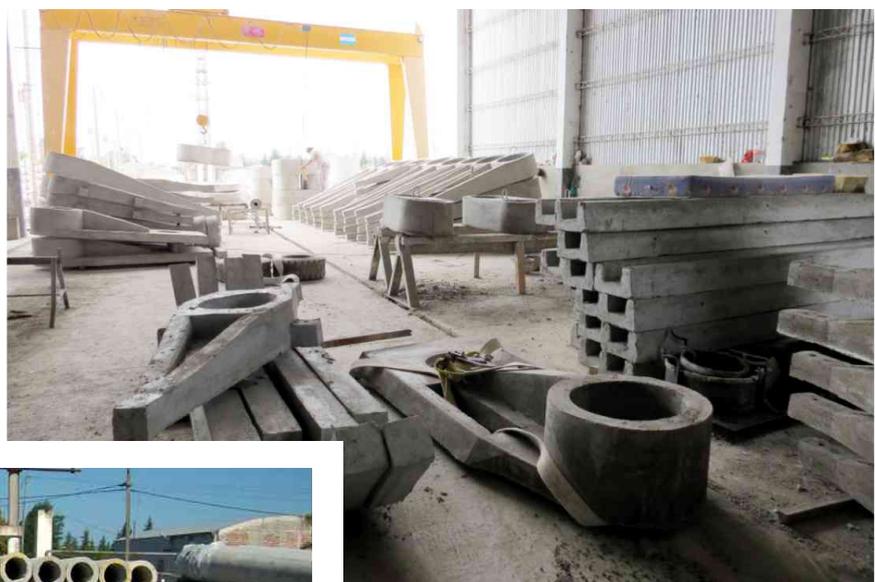




¿QUÉ SE FABRICA Y COMERCIALIZA EN HORMICOOP?



Columnas y accesorios de hormigón pretensado para líneas eléctricas de baja, media y alta tensión (actividad principal), contrapesos para lavarropas automáticos, tubos, cámaras cloacales y pluviales, cajas para medidores de agua, canales, nichos y hormigón elaborado.



Desde hace tres años, Hormicoop cuenta con un **Departamento de Calidad**, con el objetivo de reafirmar y garantizar la calidad de los productos fabricados. Tal es así que se encuentra próxima la certificación de ISO9001. De esta manera la “fábrica de postes” -tal como se la conoce en Luque- se proyecta hacia un mercado competitivo.



La planta de pretensados que Hormicoop había radicado en el año 2005 en El Colorado, Formosa, fue vendida en el año 2012, debido a la escasa demanda de columnas de hormigón en la región, hecho que comenzaba a significar pérdidas para la empresa.



Una nueva unidad de negocios comenzó a concretarse en 2013: la **fabricación de contrapesos** para lavarropas de carga superior. Con este objetivo, mediante importantes inversiones, se construyó una planta de 800 metros cuadrados que evidencia más aún el crecimiento de Hormicoop y que significa la diversificación de productos, de mercados y de clientes.



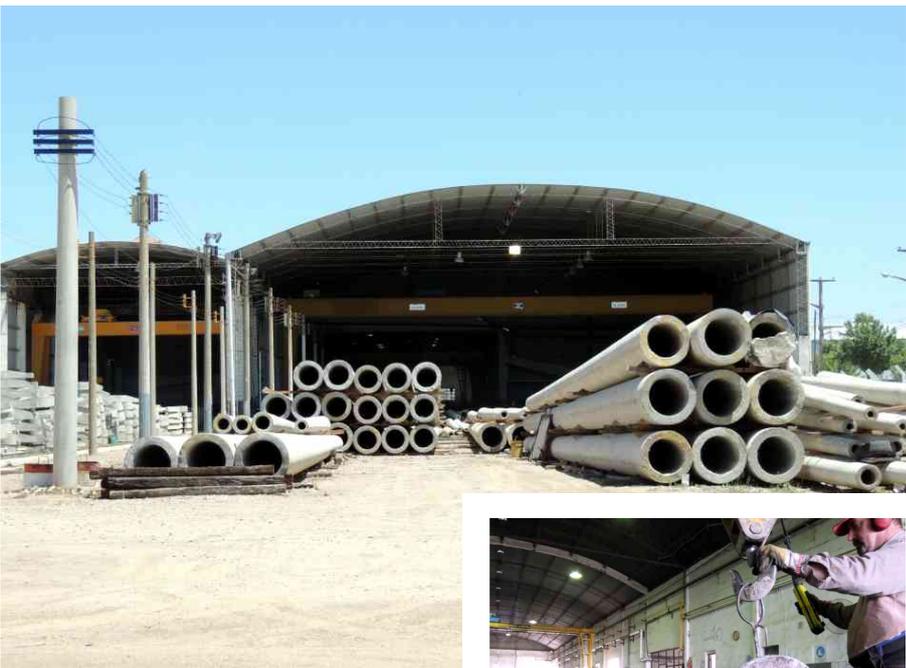
Los festejos por los 30 años de Hormicoop, en 2014, marcaron momentos de recuerdos y alegrías para todos los asociados. Este aniversario también fue una oportunidad para **renovar su imagen** de manera integral, de la mano de un nuevo isologotipo con una identidad más empresarial, ajustada a los tiempos que corren.





Anterior logo de la empresa.

Logo estrenado en su 30° Aniversario.

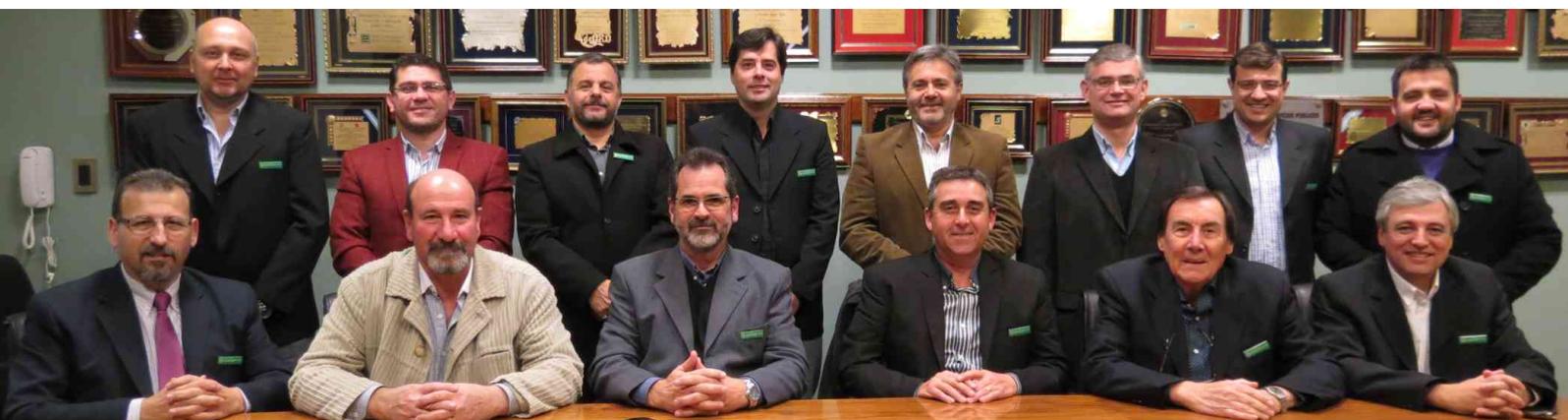


En el año 2015, el Consejo de Administración decidió dar un paso adelante en lo que respecta a la estructura organizativa de la empresa, otorgándole una gerencia propia, con el fin de consolidarla como unidad de negocio. Esta empresa, que se inició como un proyecto en los años '80, hoy continúa creciendo y lo ha demostrado en la última década. Actualmente cuenta con una planta de producción de 3.600 m2, con una capacidad de fabricación de 70 Tn diarias.



QUIÉNES INTEGRAN LA COOPERATIVA HOY

Consejo de Administración



Personal de Administración Central



Personal de Administración Hormicoop





Personal de Planta Hormicoop



Personal de Energía Eléctrica



Personal de Agua y Saneamiento





Personal de Internet y Televisión



Personal de Servicios Sociales



Staff de apoyo



“EL SISTEMA COOPERATIVO ES UNA MANERA DE VIVIR”



René Alberto Primo es Gerente de Administración de la Cooperativa. Hace más de veinticinco años que se encuentra inmerso en el Cooperativismo.

Tiene 51 años, está casado y tiene 4 hijos. Es Analista de Sistemas y aquí nos cuenta su rol y experiencia en la Institución.

¿Cuál era su actividad cuando ingresó a la Cooperativa? ¿Qué comparaciones puede hacer entre esos primeros años y hoy?

Ingresé a la Cooperativa como Consejero en el año 1989 y en el año 1992 se me ofrece incorporarme a la planta permanente, donde ingreso con el cargo de Encargado de Administración. El comienzo mucho más leve gracias a la calidad y calidez de los compañeros de trabajo y del Gerente Ernesto Romano, quién me fue enseñando el rubro.

¿Cómo llegó a ser gerente de la Cooperativa? ¿Qué desafíos y expectativas tenía por delante cuando ingresó a trabajar?

En ese tiempo, el mayor desafío era la informatización de la información y de las tareas, ya que comenzaba la era de la computación. El proceso de adaptación no fue sencillo, pero gracias al recurso humano y la capacitación, pudimos lograrlo. Los directivos nos brindaron las herramientas para profesionalizarnos, cada uno en su puesto y en su tarea.

En mi caso, fui orientado a incorporar herramientas que me permitieran darle un mayor soporte a Ernesto, lo cual me fue permitiendo conocer la gestión integral de la Cooperativa, con la complejidad del abanico de actividades que se realizan. Luego, con la llegada de la jubilación de Ernesto, se me dio la oportunidad de ocupar el cargo que quedaría vacante.

Mi mayor objetivo era repotenciar un aspecto en el que ya se había comenzado a trabajar, que era la comunicación, tanto interna como externa, y la apertura de la empresa a la comunidad.

¿Cuáles considera que son los mayores logros de la Cooperativa en los últimos diez años?

La Cooperativa ha crecido muchísimo, sobre todo en esta última década, en servicios y en las unidades de negocios que impulsa. Más allá de eso, uno de los mayores logros ha sido la apertura y el trabajo para incrementar el compromiso social. Eso también ha permitido posicionar a nuestra Cooperativa como una entidad de apoyo para el resto de instituciones de la localidad. Pero ese es un proceso que no termina nunca.

¿Por qué motivos considera que se ha sostenido el crecimiento de la Cooperativa en los últimos años?

El crecimiento ha sido importante y eso se ha logrado esencialmente por el compromiso de las personas que integran la Cooperativa, comenzando por los socios, que adhieren y apoyan toda actividad o emprendimiento que se realice, los dirigentes que se preocupan por planificar la concreción de lo que los socios necesitan y el personal dependiente, con el que tratamos de ejecutar de la forma más eficiente las actividades planificadas.

¿Cómo expresaría su sentimiento cooperativista hacia los asociados en el marco de los 60 años de la Cooperativa?

El sistema cooperativo es el que aplicamos desde que nacemos, acaso la familia, el colegio, el equipo de deporte que practicamos, el grupo de los asados de los viernes y así todo lo que realicemos en conjunto con otras personas. Siempre que persigamos un fin común, que seamos solidarios y que mantengamos equidad entre los miembros, allí estará presente el sistema Cooperativo. Es más, yo lo considero una manera de vivir.



APOSTANDO A LOS SERVICIOS DEL FUTURO

A partir del año 1998, apostando a la tecnología y la innovación, comienza a brindarse el Servicio de Internet Banda Ancha, a través de un sistema de módem telefónico.

Al no tener licencia propia, el servicio se prestaba por “cuenta y orden” de la Cooperativa de Villa del Rosario. Con el tiempo, se migró al sistema inalámbrico hasta que, en el año 2009, con la meta de adaptar el servicio a las nuevas necesidades, se comienza la construcción de una Red Híbrida de **Fibra Óptica y Cable Coaxial**, la cual es inaugurada en 2011.



REDCOOP LLEGÓ CON NOMBRE PROPIO

A partir del año 2009, el Servicio de Internet tomó el nombre que lo identifica mediante un concurso entre alumnos de nivel medio.





Las inversiones que la institución ha realizado en los 10 últimos años de evolución, sumadas al incremento de asociados, han constituido la base del crecimiento del servicio. Hoy RedCoop cuenta con un sistema de cableado total y con cuatro nodos de distribución unidos por un anillo de fibra óptica. También continúa brindando el servicio en la zona rural a través del sistema inalámbrico.



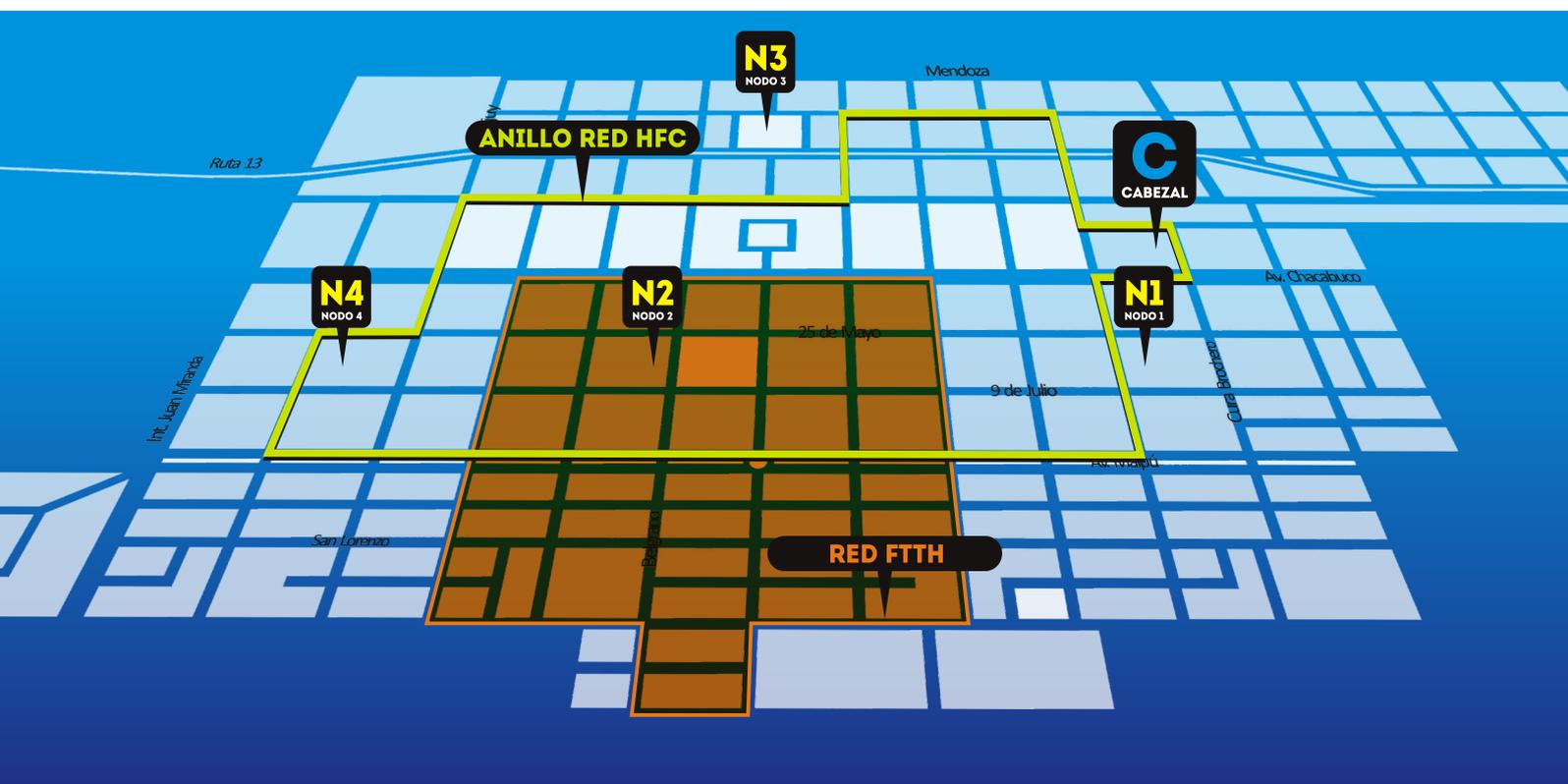


En el año 2015 la Cooperativa de Servicios Públicos y sociales Luque Ltda. obtuvo la Licencia Única Argentina Digital, lo cual le permitió brindar el servicio por cuenta propia y encontrar nuevos proveedores con precios más competitivos. Hoy el

servicio se brinda a través de una red proveniente de Arroyito, para lo cual se debió construir un tramo de red de fibra óptica faltante entre Calchín y Sacanta, que fue realizado en conjunto con la Cooperativa de Calchín.

De esta manera, el servicio fue aumentando paulatinamente el ancho de banda ofrecido a lo largo del tiempo, desde los primeros 64 K que brindaba en los inicios, a ofrecer actualmente planes de 4, 6 y 8 M.

En este año del 60° aniversario se lanzó una nueva obra que generará mejoras sustanciales para el servicio de internet: FTTH (del inglés Fiber To The Home), más conocida como **Fibra al Hogar**. Se trata de una nueva red de transmisión de datos que se realizará por etapas y permitirá mejorar aún más los servicios de Internet banda ancha, televisión y telefonía.



SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR



La historia de la Cooperativa marca un período de servicio de telefonía entre los años 1973, época en que se incorporó la cooperativa telefónica, y 1984 -año en que el servicio fue transferido a ENTEL-. El avance en los sistemas de comunicación, llevó

a la entidad a brindar el Servicio Corporativo de Telefonía Celular desde el año 2010. Este servicio permite, con un abono mínimo mensual, comunicarse sin cargo con todas las líneas pertenecientes al plan, entre otros beneficios.



EL FLAMANTE SERVICIO DE LA COOPERATIVA

Uno de los últimos servicios que ha comenzado a consolidarse desde hace un año es el de Televisión por Cable. Luque TV llegó a las familias asociadas a través de un conjunto de señales analógicas y digitales y de una señal propia de televisión: Luque TV Canal 2.

La prestación de este servicio fue posible gracias a una asociación con otras cinco cooperativas (de Calchín, Villa del Rosario, Villa Santa Rosa, Río Primero y Santiago Temple) con las cuales compartimos un único cabezal. La compra de señales se hace también a través de otra cooperativa, Colsecor, de la cual formamos parte. A nivel local, este servicio utiliza la misma infraestructura de red que Internet.

LUQUE TV

ABONO Full MÁS DE **65** SEÑALES ANALÓGICAS **\$180** POR MES

ABONO Premium *Máxima calidad de imagen y sonido. Incluye los mejores canales de Cine y Deportes. Posibilidad de bloqueo de señales.*

MÁS DE **65** SEÑALES ANALÓGICAS + MÁS DE **45** SEÑALES DIGITALES + MÁS DE **35** SEÑALES HD **\$280** POR MES

Los trámites para obtener la Licencia para la prestación de este servicio comenzaron en 2010. Dos años después, la Cooperativa obtiene dicha Licencia, pero aún faltaba la habilitación técnica para poder comercializar el servicio. Luego de arduas gestiones administrativas y legales, en el mes de junio de 2015 la Cooperativa obtiene la tan esperada habilitación.

Desde ese momento, comenzaron a realizarse diversas campañas de promoción para instalar la marca LuqueTV, informar a la comunidad sobre las características del nuevo servicio y lograr la adhesión de los abonados.

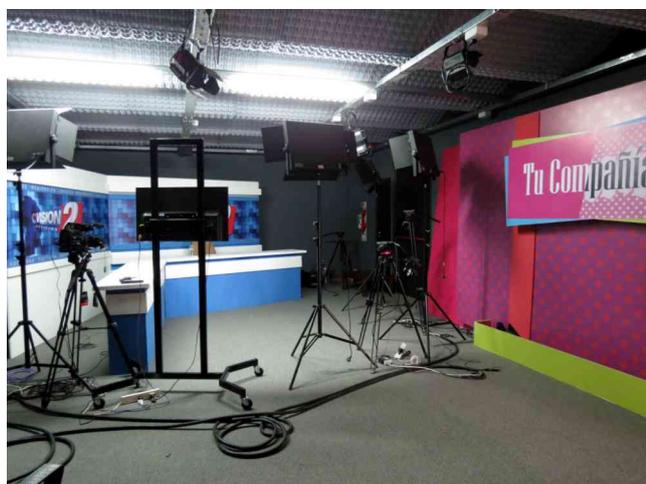
Una impresionante inauguración, de la que fueron parte más de 600 personas, dio a conocer a los habitantes de Luque la disponibilidad de este servicio que constituía una meta propuesta hace ya varios años.





Los estudios de Luque TV fueron inaugurados a fines del año pasado. Cuentan con sala de reuniones, oficinas, sala de espera, estudio de grabación, sala de control. Todo armonizado y sólidamente equipado para brindar un espejo a los luquenses a través de diversos programas.





PROGRAMAS QUE SE HAN EMITIDO Y SE ESTÁN EMITIENDO



Espresso de Vida



Tu Compañía



KTN

- **VISION 2 NOTICIAS:** Información general.
- **ESPRESSO DE VIDA:** Entrevistas a personalidades.
- **RTV:** Proyecto radiotelevisivo.
- **TU COMPAÑÍA:** Para la mujer actual.
- **KONTAINER:** Eventos sociales y culturales

Actualmente, la Cooperativa cuenta con 850 asociados, tanto al Servicio de TV Cable, como de Internet y Telefonía Celular, y aspira a incrementar este número durante el próximo año.



ESTAMOS EN CONTACTO CON NUESTROS SOCIOS

Durante esta última década el Consejo de Administración emprendió un camino de mayor apertura a la comunidad, a través de diferentes acciones de comunicación que tienen como fin estrechar el vínculo con los socios y sus familias.

Desde el año 2009, la Cooperativa de Servicios Públicos y Sociales Luque Ltda. cuenta con un sitio web propio, que fue modificándose a lo largo del tiempo. Actualmente el sitio www.luque.coop cuenta con una identidad cooperativa propia, tal como la tienen los otros sectores de la sociedad (.com - .gov - .org - .edu).



Desde el año 2011, se realiza la Encuesta de Satisfacción a los Usuarios de Servicios de la Cooperativa, con la finalidad de medir la imagen positiva que tiene nuestra institución en la comunidad, como así también el nivel de conformidad de los servicios que se prestan y llevar adelante acciones en pos de la mejora continua.



En el año 2012 se decidió editar esta revista institucional que ya va por su edición N° 20. Este medio pretende plasmar lo más importante de la vida institucional de la entidad, así como toda la información de los servicios y novedades para los socios. Además de ser un valioso registro histórico.





En ese mismo año se crearon los isotipos de los servicios que no tenían una imagen propia hasta el momento: Energía Eléctrica, Agua y Saneamiento, Servicios Sociales y Telefonía Celular, con el objetivo de brindarle una mayor visibilidad a cada uno. Esto se vio plasmado en la identificación de los vehículos de cada servicio.



También en dicho periodo, con el desafío de adaptarse a los nuevos tiempos, se abrió un espacio de Facebook: Cooperativa Luque Ltda, que se actualiza diariamente con noticias, fotos, promociones, invitaciones y demás publicaciones de interés para los asociados.



ACTIVIDADES DE APERTURA A LA COMUNIDAD

Desde que se fue consolidando el primer servicio de la Cooperativa, su participación directa en la comunidad ha sido continua: apoyo a instituciones educativas y culturales; adhesiones a eventos; promoción de prácticas cooperativistas; campañas de concientización; generación de instancias educativas; disertaciones, charlas y debates.

JUNTOS SOMOS MÁS es el proyecto a través del cual la cooperativa lleva adelante innumerable cantidad de actividades hacia la comunidad, con el objetivo de cumplir dos principios cooperativos:

Quinto principio: Educación, Capacitación e Información.

Séptimo principio: Compromiso con la comunidad.



ACCIONES CON INSTITUCIONES EDUCATIVAS



ADHESIÓN A EVENTOS SOCIALES Y CULTURALES



FESTEJOS DEL DÍA DE LOS JARDINES Y DEL NIÑO:



CAMPAÑAS SOBRE EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE:





PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS Y ENCUENTROS:



VISITAS GUIADAS A LAS INSTALACIONES DE LA COOPERATIVA:



CURSOS Y CAPACITACIONES:



JUSTA DEL SABER COOPERATIVO:



DISERTACIONES Y CHARLAS-DEBATE:



CADENA DE COOPERACIONES:



BICICLETEADA FAMILIAR:





LO MÁS IMPORTANTE DE LOS ÚLTIMOS MESES...

JUSTA DEL SABER COOPERATIVO 2016

Por quinto año consecutivo, el viernes 1 de Julio realizamos la Justa del Saber Cooperativo 2016, encuentro en el cual un grupo de alumnos demuestra su conocimiento sobre el Cooperativismo y nuestra Cooperativa. Todos los años, el certamen

se desarrolla en dos Categorías, una correspondiente a 5° Grado del Nivel Primario y otra a 4° Año del Nivel Secundario. Colage fotos de todos los equipos, docentes y jurados.





ACTO 60° ANIVERSARIO

El jueves 25 de agosto festejamos el 60° Aniversario de nuestra Cooperativa, con la disertación del periodista Roberto Battaglini, editor de Política y Negocios de La Voz del Interior y columnista de Canal 12. El evento contó la presencia de autoridades municipales, instituciones intermedias, cooperativas vecinas, personal de la Cooperativa y público en general. Queremos agradecer especialmente al Coral San Ignacio de la Municipalidad de Luque por su brillante y emotiva actuación. Agradecer también a los alumnos de la Cooperativa Escolar Crevir del Instituto Secundario Dr. Raúl Loza por ayudarnos en la recepción y atención del público. Y agradecer por supuesto a todos los que nos acompañaron en este festejo, ya sea asistiendo al evento o con salutations y presentes.



GANADORES SORTEO

En el marco de los festejos de nuestro 60° Aniversario, lanzamos el sorteo mensual de 5 bonificaciones de \$500 en la factura de servicios, a lo largo de un año. Es decir, 60 sorteos en total. Participan todos los socios activos, sin deuda pendiente y que hayan pagado antes del día de corte.

GANADORES MES DE AGOSTO

4154, Primo Diego Alejandro

5265, Barbieri Marcela

2599, Merlo Juan José Ignacio

5470, Ybarra Alexis Ramón

4252, Musso Daniel Alfonso



HORMICOOP EN LA EXPOTÉCNICA FEDECOPA 2016



Durante los días 1 y 2 de septiembre, Hormicoop participó del 2° Congreso y 12° Expotécnica de la Federación de Cooperativas de Electricidad y Servicios Públicos de Buenos Aires, en un stand en conjunto con la Cámara de la Industria Eléctrica de Córdoba.

CAPACITACIÓN SOBRE PRIMEROS AUXILIOS

El personal de nuestra Cooperativa realizó una capacitación sobre Primeros Auxilios y RCP, a cargo de Jorge Rumi, reconocido especialista en esta temática, en el marco de una serie de capacitaciones para formar brigadistas por áreas de trabajo.



NUEVO CONVENIO AMBULANCIA



El 30 de junio firmamos un nuevo convenio con la Municipalidad para la cobertura de la Guardia Médica 24 hs. en el Centro de Salud local y el Servicio de Traslado Social en Ambulancia. Este acuerdo nos permite gestionar, entre ambas entidades, el traslado y atención médica ante casos de accidentes urbanos graves.



NUEVA PROGRAMACIÓN EN LUQUE TV CANAL 2

Incorporamos dos nuevos programas a Luque TV Canal 2. “Tu Compañía”, dirigido especialmente a la mujer, con el abordaje de temáticas como salud, estética y desarrollo personal. “Guía Comercial Ruta 13 - Ciclo de entrevistas”, que muestra el trabajo de emprendedores de la región en diferentes rubros.



ENTREVISTA

MIÉRCOLES
21:30 HS

NUEVAS SEÑALES DE LUQUE TV



Incorporamos seis nuevas señales a nuestro servicio de TV Cable: Animal Planet (N° 80), Fox Sports 1 HD (N° 305), ESPN 3 HD (N° 312), Fox sports 2 HD (N° 313), Fox Sports 3 HD (N° 314), Fox Life HD (N° 515).

TEATRO PARA NIÑOS

En vísperas del Día del Niño, con el objetivo de promover la cultura y el arte entre los más pequeños, presentamos la obra de teatro “Que las Hay, las Hay”, de Marina Abulafia Producciones.





COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS Y SOCIALES LUQUE



VISIÓN

Aspiramos a ser una cooperativa referente en el ámbito nacional, por los resultados de su gestión y su compromiso permanente con los principios universales y cooperativos.

MISIÓN

Somos una empresa cooperativa prestadora de servicios públicos y sociales, y productora de bienes de valor agregado, comprometida con nuestros socios y clientes. Acompañamos a nuestra comunidad en su crecimiento y desarrollo, contando para ello con el talento de nuestra gente y el liderazgo de nuestros dirigentes.

VALORES

Respeto
Austeridad
Solidaridad
Responsabilidad
Honestidad

