

Actualidad



COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS
Y SOCIALES LUQUE LIMITADA

cooperativa



Lanzamos la campana Más es Más

Para promover los Servicios Sociales,
RedCoop y Saneamiento.



encuestas

Resultados positivos para la
Cooperativa y Hormicoop



página verde

Año de la Cooperación
en la Esfera del Agua

Sumario



servicios

4

- ▶ Crece la imagen positiva de nuestra Cooperativa



hormicoop

5

- ▶ Hormicoop, más calidad y confianza



servicios

6

- ▶ Más es más, la nueva promo cooperativa
- ▶ Nueva identidad para nuestros edificios y vehículos



hormicoop

8

- ▶ Hormicoop se expande con nuevo producto



institucional

9

- ▶ Saneamiento mejorado: ¿cuáles son los beneficios?



Dágila verde

página verde

10

- ▶ 2013: Año Internacional de la Cooperación en la Esfera del Agua.

estamos en contacto...

Seguinos en Facebook:



Cooperativa Luque
Ltda Luque

Recibí nuestras gacetillas
enviando tu pedido a:



prensa@coopservluque.com.ar

Solicitá información al:



03573 486200 /201

Mirá nuestros videos en:



CoopLuque



San Martín 229
5967 Luque, Córdoba, Argentina
03573 486200 /201
Guardia: 03573 486206

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Daniele, Sebastián Luis

Presidente

Giovanini, Hernán Omar

Vice Presidente

Turina, Rubén Ariel

Secretario

Ruffiner, Julio César

Pro Secretario

Gallo, Fabián Eduardo

Tesorero

Alesso, Diego Fernando

Pro Tesorero

Piovano, Víctor Nicolás

Vocal Titular

Romano, Ernesto Mateo

Vocal Titular

Vottero, Juan José

Vocal Titular

Romano, Diego

Vocal Suplente

Chiappo, Emigdio

Vocal Suplente

Morello, Carlos Alberto

Vocal Suplente

Marro, Omar Eulogio

Síndico Titular

Oliva, Germán Pedro

Síndico Suplente

Primo, René

Gerente General

PRENSA Y COMUNICACIÓN

Lic. Eliana Trucco

03573 15442007

prensa@coopservluque.com.ar

DISEÑO E IMPRESIÓN

Gráfica Ingaramo

9 de Julio 1060

03573 480243

5967 Luque Córdoba

Estimados socios:

Comenzamos este 2013 con el lanzamiento de una iniciativa muy importante para nuestra Cooperativa. Se trata de la **Campaña de Promoción de Servicios "Más es más"**, que tiene como objetivo principal sumar asociados a nuestros servicios.

También pretendemos hacer hincapié en la esencia de los servicios que brindamos, que radica en su base cooperativa. En este sentido, el hecho de ser servicios cooperativos hace que podamos brindar la mejor calidad al menor costo, ya que no se persiguen fines de lucro. Por el contrario, la única meta es maximizar los beneficios para los asociados.

Por ello, sobre todo en los Servicios Sociales, estamos convencidos de la importancia de que los socios conozcan las ventajas de estar adherido, como así también las desventajas de no estarlo.

El slogan de la campaña **"Más servicios, más beneficios"** nos acompañará también a lo largo de todo el año, como una manera de recordar constantemente que estamos para eso: brindar más servicios, con más beneficios.

En esta edición también les mostramos los resultados de la Encuesta de Satisfacción al Usuario de Servicios y la Encuesta a Clientes de Hornicoop. Ambos estudios arrojaron conclusiones sumamente positivas, pero también son herramientas que nos permiten conocernos más para poder mejorar.

Además, apuntamos al servicio de Agua y Saneamiento mediante dos notas. Una hace referencia al **Año Internacional de la Cooperación en la Esfera del Agua**, en el marco del cual colaboraremos en la concientización sobre el cuidado de este recurso esencial. La otra nota habla de la importancia de contar con un sistema de saneamiento mejorado como el que tenemos en nuestra localidad.

Por último, les damos la grata noticia de la **ampliación de Hornicoop**, gracias a la incorporación de una nueva unidad de negocio, que implicó la construcción de una planta de producción de 800 metros cuadrados.

Así, esta primera edición del año viene cargada de buenas noticias, referidas a nuevos proyectos que esperamos prosperen de la mejor manera posible. Pondremos todo nuestro empeño y dedicación para que así sea.

Consejo de Administración
Cooperativa de Servicios Públicos
y Sociales Luque Limitada

**Más servicios,
más beneficios**

Crece la imagen positiva de nuestra cooperativa



impulsado a mejorar durante 2012, tratando de brindar cada día mejores servicios a nuestros socios. Precisamente éste es el objetivo del estudio: conocer la percepción de la Cooperativa por parte de sus usuarios para llevar adelante las acciones que sean necesarias en pos de la mejora continua. Este camino es constante y aún queda mucho por hacer, con la meta firme de crecer en calidad y efectividad.

La encuesta se realizó en una muestra de 280 hogares, distribuidos en ocho zonas del ejido urbano. Mediante ella, consultamos el grado de satisfacción con los diversos servicios que brinda la Cooperativa (84,5%), la calidad de respuesta a necesidades y

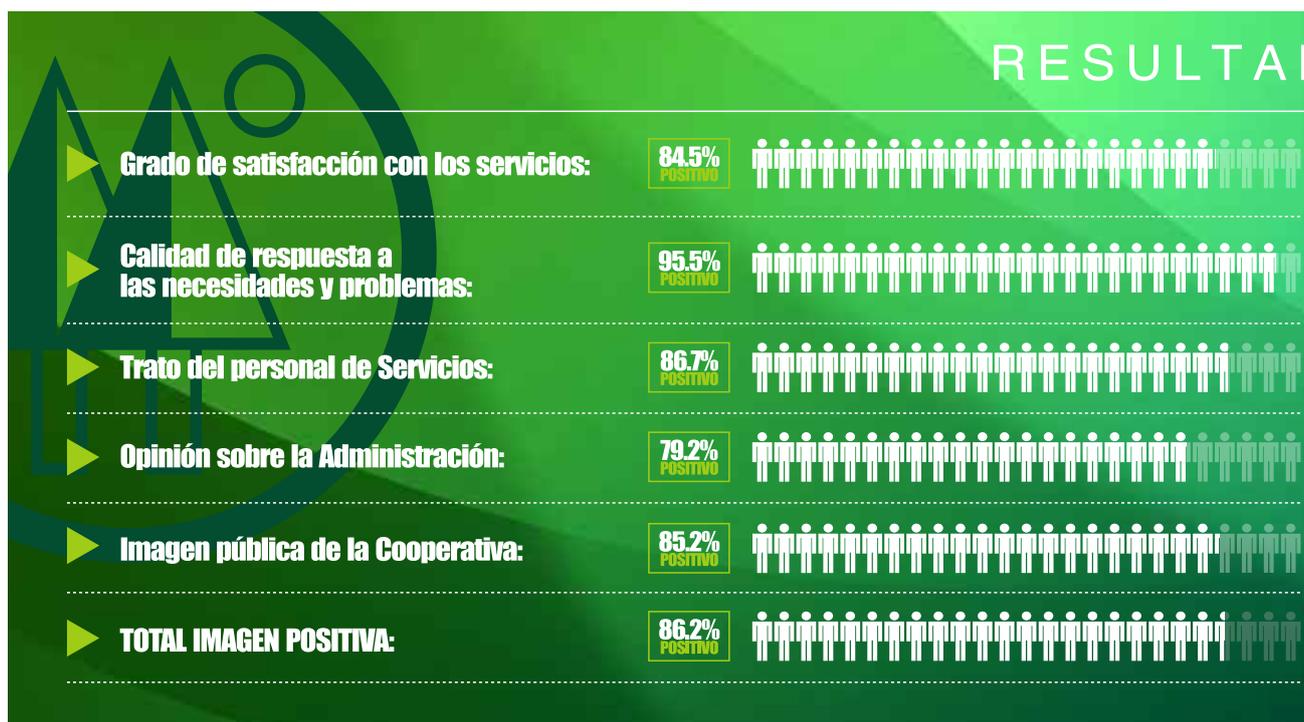
A fines de diciembre se llevó a cabo por segundo año consecutivo la Encuesta de Satisfacción a Usuarios de Servicios de la Cooperativa de Servicios Públicos y Sociales Luque Ltda. El resultado final obtenido fue un 86,2% de imagen positiva, superando en dos puntos el total del año anterior.

problemas (95,5%), el trato del personal de servicios (86,7%), la opinión sobre diferentes aspectos de la Administración (79,2%) y la imagen general de la Cooperativa (85,2%). En la mayoría de estos ítems obtuvimos entre uno y dos puntos más que en la encuesta 2011.

Agradecemos a todos los encuestados que hicieron posible concretar este estudio, ya que su palabra es una valiosa herramienta que nos impulsa a mejorar.

Esto significa que las opiniones de los usuarios nos han

RESULTADOS



Hormicoop: más calidad y confianza



La **Fábrica de Columnas y Accesorios de Hormigón Pretensado “HORMICOOOP”** también llevó adelante la **segunda Encuesta a Clientes**, arrojando un total de **85,4% de grado de satisfacción**, tres puntos más que en 2011.

Esta encuesta se realizó con el propósito de conocer aspectos fundamentales de la empresa que posibilitarán fijar nuevos objetivos y maximizar el trabajo. Siempre con el objetivo final de mejorar la calidad de los productos y la atención, de acuerdo a las necesidades de los clientes.

En este sentido, es de destacar que el nivel de conformidad alcanzó el 100%, en tanto que la opinión acerca de la experiencia con la empresa llegó al 98,9%. Además, se indagó en torno a la calificación de los productos obtenidos en cuanto a calidad y precio (76,9%) y la atención recibida (82,5%). En la gran mayoría de los ítems se superó en tres puntos a los resultados del estudio anterior.

Esto significa que Hormicoop sigue en el camino constante del crecimiento, sobre todo en lo que respecta a calidad y confianza.

OBTENIDOS



Más es más

la nueva promo cooperativa

A principios de abril la Cooperativa lanzó la campaña de promoción de servicios "Más es Más", que tiene como objetivo difundir y promover los beneficios de los Servicios Sociales, RedCoop y el Servicio de Saneamiento.

El slogan de la campaña "Más servicios, más beneficios" amplía su nombre y apunta fundamentalmente al concepto de que mientras más servicios incorpore el socio, más beneficios tendrá para él y su familia.

Particularmente, los conceptos que giran en torno a cada servicios son los siguientes:

Internet: Más velocidad, más calidad.

Servicios Sociales: Más cobertura, más tranquilidad.

Saneamiento: Más higiene, más salud.

En el marco de esta campaña, dos promotoras se encuentran trabajando para visitar a los socios a los que le falta alguno/s de los servicios en cuestión. El objetivo es informarles las características de nuestros servicios y los descuentos especiales para los que se adhieran durante el tiempo que dure la campaña. Además, las visitas domiciliarias están reforzadas por una campaña publicitaria tanto en los medios tradicionales (gráfica, radio, tv), como mediante las nuevas tecnologías (Facebook, mailing). La idea es instalar el nombre y slogan de la campaña para que toda la comunidad sepa de qué se trata.

De esta manera, intentamos promover nuestros servicios cooperativos, basándonos en el principio que señala que, mientras más socios tenga cada servicio, más eficiente y económico será dicho servicio para cada uno de los socios.

Nueva identidad para

Con el objetivo de reforzar la visibilidad y la identidad de nuestros vehículos y edificios, instalamos en cada uno de ellos la imagen del logo de la Cooperativa y el logo del servicio en cuestión.

De esta manera, ploteamos los vehículos de Energía Eléctrica, Agua y Saneamiento, Administración y Hormicoop, que hasta el momento no estaban identificados.

Además, renovamos los banners de los edificios de dichos servicios, que el año pasado estuvieron identificados con el Año Internacional de las Cooperativas.



nuestros edificios y vehículos



Hormicoop se expande con nuevo producto



Con el inicio de este año comenzó a concretarse un proyecto muy importante para Hormicoop y para toda la Cooperativa. Se trata de la creación de una nueva unidad de negocio que tiene como objetivo la construcción de contrapesos para los lavarropas de carga superior fabricados por la empresa José M. Alladio e Hijos.



El proyecto comenzó a gestarse años atrás y finalmente el año pasado empezó a hacerse realidad. Al respecto, el encargado comercial de Hormicoop, Esteban Castellano, expresó: "Para nosotros implicaba todo un desafío, porque se trataba de una materia prima nueva para este tipo de productos y había que encontrar un concepto de calidad que nos represente".

De esta manera, empezaron a desarrollar el proyecto y lograron resultados positivos en laboratorio. "Hoy se hace realidad la instalación de una nueva planta, con más mano de obra, con nuevo equipamiento y tecnología de última generación", agregó. En este sentido, para poder concretar el proyecto se llevó adelante la construcción de un galpón de 800 metros cuadrados.

Cabe destacar que, en dicha obra, el Personal del Servicio de Agua y Saneamiento, colabora en la instalación de los sectores húmedos y el Personal del Servicio de Energía Eléctrica realiza la instalación eléctrica de la nueva planta.

Para Hormicoop esto significa una gran oportunidad de crecimiento y de apertura a nuevos productos, apuntando siempre a aportar beneficios para todos los socios de nuestra Cooperativa.



Saneamiento mejorado: ¿cuáles son los beneficios?



Víctor Hugo escribió en *Los Miserables* que "La historia de la humanidad se refleja en las cloacas... Las cloacas son la conciencia de la ciudad". Estaba utilizando las cloacas de mediados del siglo XIX de París como metáfora de la situación de la ciudad. Sin embargo, en un sentido más amplio, estas palabras quieren decir que el nivel de saneamiento de una comunidad revela su nivel de desarrollo humano.

En este sentido, el Informe 2012 acerca de los progresos sobre el agua potable y saneamiento (Programa Conjunto OMS/UNICEF para el Monitoreo del Abastecimiento de Agua y Saneamiento), asegura que actualmente existe evidencia en favor del beneficio que representa la provisión de saneamiento básico y, más aún, mejorado.

Fundamentalmente, la instalación de sistemas cloacales impacta de manera directa en la disminución de enfermedades, sobre todo en los niños. No obstante, este beneficio excede el contexto puramente sanitario, incluyendo ventajas económicas, sociales y productivas para la sociedad.

¿Por qué es importante para una población contar con una red cloacal?

Según el Informe sobre Desarrollo Humano 2006 (publicado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD), el acceso al saneamiento es un objetivo de desarrollo humano crucial por derecho propio. Pero el saneamiento también constituye un medio para ampliar los fines del desarrollo humano.

Sin un saneamiento básico, los beneficios del acceso al agua limpia disminuyen y las desigualdades, relacionadas con el déficit de saneamiento, menoscaban de forma sistemática el progreso hacia la educación, la reducción de la pobreza y la creación de riqueza.

En Luque, la Cooperativa llevó adelante la obra de cloacas y brinda actualmente el Servicio de Saneamiento, lo cual ha permitido mejorar la calidad de vida de los vecinos.

¿Cuál es la ventaja de estar conectado al sistema de cloacas?

Este sistema reemplaza a los pozos absorbentes y cámaras sépticas instaladas en cada vivienda. Los beneficios son mayúsculos, ya que se evitan los pozos peligrosos en los patios y el foco infeccioso de las cámaras sépticas. De esta manera, el saneamiento permite eliminar higiénicamente las aguas residuales y tener un medio ambiente limpio y sano tanto en la vivienda como en toda la comunidad.

La ventaja, entonces, es el aumento en la higiene y calidad de vida, que es inversamente proporcional a la disminución de los niveles de contaminación y, por ende, de enfermedades parasitarias e infecciosas.

¿Las cloacas favorecen la proliferación de plagas (alacranes, cucarachas, hormigas, mosquitos)?

No. Respecto a los alacranes, las redes cloacales no son un buen ambiente para que sobrevivan estos arácnidos, ya que el medio donde habitan es terrestre. Es decir, viven preferentemente entre los escombros y malezas, en lugares oscuros y de temperatura y humedad estable.

Las cucarachas son insectos que pueden adaptarse a cualquier ambiente. **No obstante, en el caso particular de nuestra comunidad, la Cooperativa está analizando la posibilidad de implementar un plan de control de estos insectos a través de la red cloacal.**

En cuanto a las hormigas, su proliferación no tiene relación con la red cloacal, ya que también viven en medio terrestre.

Por último, los mosquitos no se reproducen en el agua de las lagunas de tratamiento, ya que no es propicia para ello. Se trata de un agua con características especiales, entre ellas bacterias que digieren las partículas degradables que, ayudadas por el sol y el viento, hacen que se desactive la materia orgánica.

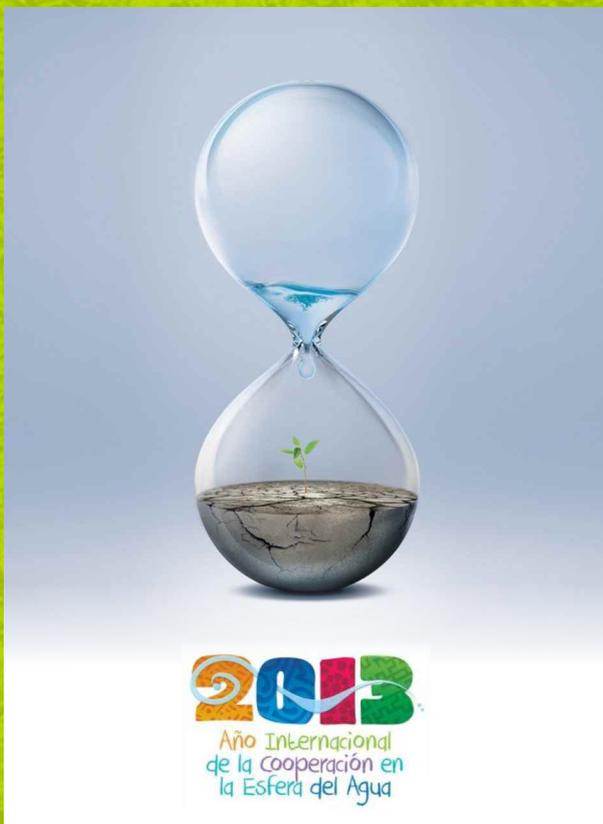
Para finalizar, cabe destacar que, para evitar cualquier tipo de problemas, todas las cañerías de la red cloacal se limpian periódicamente con un equipo desobstructor que inyecta agua a presión.



2013

Año Internacional de la Cooperación en la Esfera del Agua

La celebración de este Año coincide con el 20° aniversario de la proclamación del Día Mundial del Agua.



El 22 de marzo de cada año fue declarado como Día Mundial del Agua tras la Conferencia de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente y el Desarrollo efectuada en Río de Janeiro en 1992. Con esto, se invitó a las naciones a realizar actividades relacionadas con la conservación y el desarrollo de los recursos hídricos.

Cada año, el Día Mundial del Agua ha girado sobre un lema específico. El tema de este año es la Cooperación en la Esfera del Agua. A su vez, el 11 de febrero de 2011, la Asamblea General de las Naciones Unidas decidió proclamar el año 2013 como Año Internacional de la

Cooperación en la Esfera del Agua.

"Una de cada tres personas vive en un país con escasez de agua entre moderada y alta, y es posible que para 2030 la escasez afecte a casi la mitad de la población mundial, ya que la demanda podría superar en un 40% a la oferta. El cambio climático y las necesidades de la población, que siguen creciendo y prosperando, significan que debemos trabajar en conjunto para proteger y administrar este recurso frágil y limitado", manifestó al respecto el Secretario General de la Asamblea en el Día Mundial del Agua.

El por qué

El agua, recurso vital para los seres humanos, es un bien único. La cooperación en la esfera del agua es crucial para la seguridad, la lucha contra la pobreza, la justicia social y la igualdad de género. La buena gestión y la cooperación entre los usuarios promueven el acceso al agua, la lucha contra su escasez y contribuyen a la reducción de la pobreza.

Además, la cooperación en la esfera del agua crea beneficios económicos, es fundamental para la preservación de los recursos hídricos, protege el medio ambiente y construye la paz. En un contexto marcado por la creciente presión sobre los recursos de agua dulce, nutrida por la necesidad de alimentos, la rápida urbanización y el cambio climático, la meta de este año es atraer la atención hacia los beneficios de la cooperación en la gestión del agua.

Así, la Cooperativa de Servicios Públicos de Luque, como prestadora del Servicio de Agua Potable en nuestra comunidad, pondrá sus mayores esfuerzos durante este año para difundir la importancia de cuidar el agua, informado y concientizando al respecto en cuanto oportunidad se presente.



Servicios Sociales

Los servicios sociales consisten en el **Servicio Fúnebre** y el **Servicio de Ambulancia**.

Servicio Fúnebre

El mismo incluye:
Ataúd.
Velatorio.
Traslado al cementerio.
Nicho o cremación.



Servicio de Ambulancia

Cubre el traslado sin costo hasta un total de 220 Km recorridos, incluyendo el acompañamiento médico en caso de ser requerido. Superados estos kilómetros, se bonifica un porcentaje de la diferencia.

Todo esto, previa solicitud de un profesional médico.

Contamos con tres ambulancias totalmente equipadas, autorizadas por el Ministerio de Salud de Córdoba mediante Resolución Rugepresa N° 000030.



Servicio de traslado médico en casos de accidentes graves:

Mediante un convenio con la Municipalidad y la Clínica local, ante casos de accidentes graves se activa un sistema conjunto que agiliza el acompañamiento de un profesional médico hasta el centro de atención.

El servicio de sepelio y ambulancia es un servicio solidario, mediante el cual todos sus asociados aportan mensualmente una cuota mínima para no tener que afrontar grandes gastos al momento de necesitar el servicio.

A todo esto se le suma el beneficio del **Banco de aparatos ortopédicos.**



**GUARDIA LAS 24 HS.
TEL: 486206**

Asociate a este servicio en la Administración de la Cooperativa:

03573 486200 /201 - San Martín 229 - Luque - Córdoba - coopluque@coopluque.com.ar -  Cooperativa Luque Ltda Luque



COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS
Y SOCIALES LUQUE LTDA.

Te
bonificamos

Abono Basic: **1 mes**

Abonos Medium
Gold y Full:
2 meses



Internet

**más
es
más**

Durante los primeros
dos meses

no pagás



Servicios
Sociales

sepelio y ambulancia

Te
financiamos

el valor de la obra
necesaria para la conexión



Agua y
Saneamiento

cloacas

* Promoción válida hasta el 31/05/2013.

San Martín 229 - 03573 486200 /201 - Luque - Córdoba
coopluque@coopluque.com.ar -  Cooperativa Luque Ltda Luque